

Efficienza, Trasformazione, Rivoluzione

4D Sistemi Informatici, in collaborazione con:



Microsoft



Agenda

9.00 - *Colazione di benvenuto*

9.30 - Efficienza. Trasformazione. Rivoluzione

9.45 - La nuova visione AI di Microsoft

10.00 - Efficienza e trasformazione con Copilot Chat e Copilot M365

11.00 - *Pausa caffè*

11.20 - Rivoluzione: agenti e automazione. Esempi pratici

13.00 - *Pranzo a buffet*

14.00 - Incontri 1-to-1



Introduzione

Efficienza, trasformazione, rivoluzione

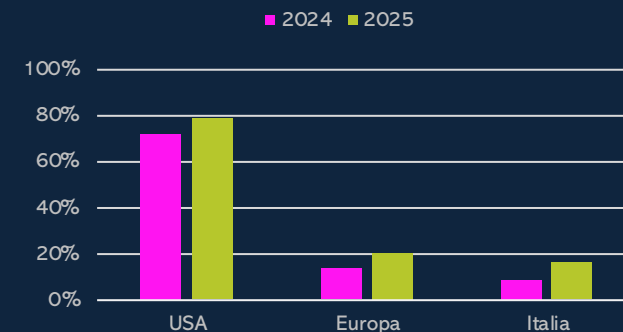
Carlo Canevari

Direttore Generale, 4D Sistemi Informatici

Perché parliamo di AI oggi?

Adozione AI: consolidata negli Stati Uniti, in fase di forte accelerazione in Europa e in Italia

Area	Adozione AI 2024	Adozione AI 2025	Crescita YoY
us USA	72%	78%	+8%
EU Europa	13,5%	20%	+48%
IT Italia	8,2%	16,3%	+99%



Principale area di adozione

92% - produttività

Produttività: ricerca di informazioni, redazione di documenti, comunicazioni, riunioni, supporto alle decisioni, attività amministrative, commerciali e marketing, knowledge mgmt, ecc.

ROI medio dichiarato

3,7x

Per ogni euro investito in AI generativa, le organizzazioni riportano in media 3,7 euro di valore generato.

Velocità di adozione



Il percorso della giornata



Efficienza

Copilot come assistente personale



Trasformazione

Copilot come partecipante attivo ai processi



Rivoluzione

Copilot e agenti AI come forza lavoro digitale



Maurizio Ferri

AI Partner Solution Sales Manager
Microsoft

Visione e scenario tecnologico



Davide Acerbi

Digital Marketing e Formazione

Strumenti, demo e casi d'uso



Team 4D

Favorire l'adozione dell'AI nel contesto delle singole aziende, integrando persone, processi, dati e infrastrutture.

Continuiamo la conversazione



La tecnologia è la stessa per tutti. Il valore nasce da come viene integrata nella vostra organizzazione e nei vostri sistemi.

Sessioni 1:1 disponibili dalle 13, dopo la presentazione.



Team disponibile oggi:

Matteo Para – CEO

Emiliano Fortunati – CTO

Carlo Canevari – DG

Marco Baldin – Manager, Sales

Mickol Tres – Manager, System Engineering

Massimiliano Nardi – Manager, Procurement

E' gradita prenotazione tramite il QR code.

Se non riusciste a trovare uno slot disponibile, potrete contattarci tramite i vostri riferimenti usuali o sales@4dsistemi.it

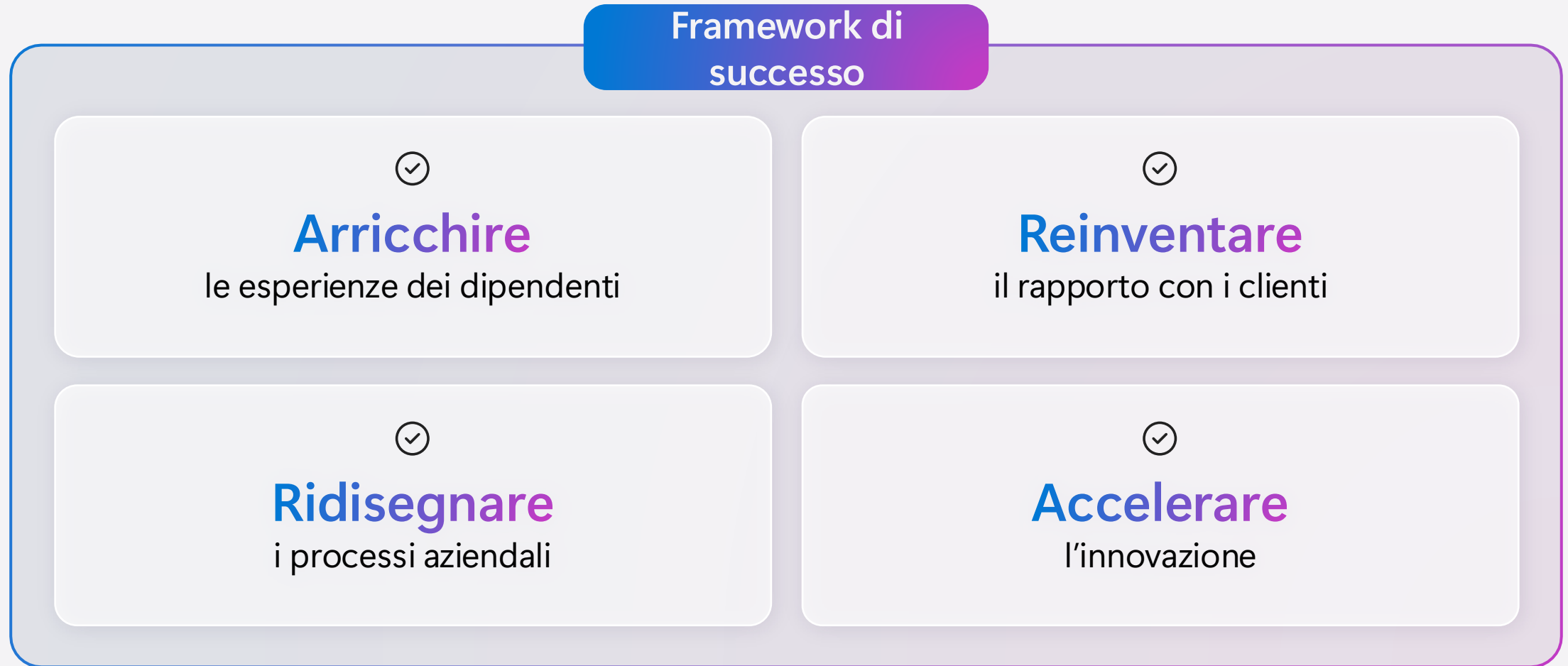


L'IA non è uno strumento, ma un modo completamente nuovo di lavorare.

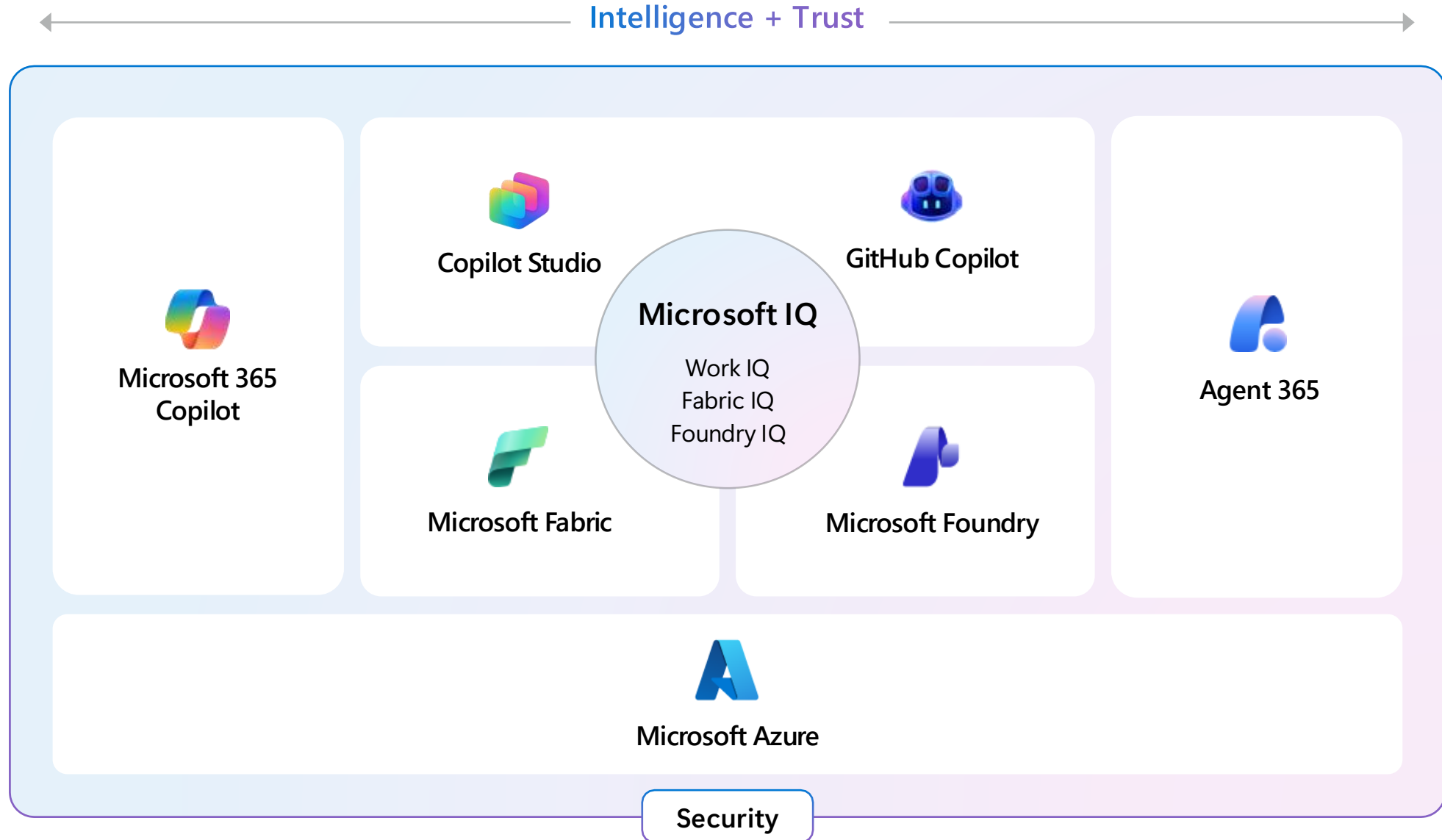
La trasformazione con l'IA non riguarda il lancio di una nuova tecnologia – riguarda la trasformazione del business.

L'IA è una *General-Purpose Technology*, con ampia applicabilità in tutti i settori.

Le Frontier Firms si differenziano con una visione olistica



Empowering Frontier Transformation





Microsoft 365 Copilot

AI built for work

Work IQ

Il livello di intelligenza che personalizza Copilot per te e la tua organizzazione

Lavoro Agentico

AI nel flusso di lavoro che trasforma le intenzioni in azioni

Multi-model

Il miglior modello per ogni attività e flusso di lavoro

Piattaforma Agenti

Ecosistema di agenti con strumenti di creazione per tutti

Sicurezza e Gestione

Sicurezza, gestione e governance integrate



Efficienza e trasformazione con Copilot Chat e Copilot M365

Davide Acerbi – ALSO Italia

Quanti Copilot esistono



Microsoft Copilot

Assistente AI generale basato sul cloud, accessibile con Microsoft Account personale (MSA), spesso preinstallato sui PC e utilizzato per attività quotidiane private, come ricerca, scrittura e generazione contenuti, senza integrazione con dati aziendali.



Microsoft 365 Copilot

Insieme di funzionalità AI per utenti aziendali che comprende la versione Copilot Chat (inclusa nelle licenze M365) e la versione integrata nelle app Microsoft 365 (Word, Excel, Outlook, Teams), con accesso controllato ai dati del tenant e rispetto delle policy aziendali.



Copilot+ PC

Insieme di funzionalità di intelligenza artificiale eseguite direttamente sul dispositivo tramite processori NPU e algoritmi LLM locali, che elabora dati in locale con funzionalità specifiche, senza dipendere dal cloud o accedere automaticamente a Microsoft 365.



Copilot+ PC

Ecco alcuni nuovi componenti hardware che abilitano funzioni di intelligenza artificiale partendo dall'hardware dei nuovi laptop e desktop con sistema operativo Windows 11



CPU

Central Processing Unit (unità di elaborazione centrale)

- Il cervello del computer
- Esegue le operazioni di base dalle istruzioni software



GPU

Graphics Processing Unit (unità di elaborazione grafica)

- Specializzata nel rendering di immagini e video
- Può eseguire attività in parallelo



NPU

Neural Processing Unit (unità di elaborazione neurale)

- Specializzata nei calcoli basati sull'intelligenza artificiale in locale e nell'apprendimento automatico
- Architettura specifica per il Deep Learning



TOPS

Trillions of Operations Per Second (triloni di operazioni al secondo)

- Unità di misura della velocità effettiva massima totale raggiungibile per una NPU

Copilot+ PC



https://youtu.be/ET_iZnthP7o?si=ioztysiMZ19D8_6

Copilot+ PC e M365

Copilot+ PC e Copilot M365 sono due sistemi distinti che lavorano in modo complementare. Il primo opera direttamente sul dispositivo, mentre il secondo sfrutta i dati aziendali nel cloud. Capire questa distinzione è fondamentale per progettare soluzioni sicure ed efficaci.

Funzione	AI locale	Copilot M365
Analisi file locali	✓	✗
Accesso email aziendali	✗	✓
Funzionamento offline	✓	✗
Integrazione Teams	✗	✓
Controllo completo dati	✓	parziale



Scenari di integrazione

Preparazione locale e arricchimento cloud

L'utente utilizza l'AI locale per analizzare e sintetizzare documenti sensibili direttamente sul PC, mantenendo il pieno controllo dei dati. Successivamente sceglie quali contenuti condividere nel cloud aziendale. Copilot Microsoft 365 interviene a quel punto per arricchire i contenuti, collegandoli a email, documenti e contesto operativo dell'organizzazione.

Memoria personale e contesto aziendale

L'AI locale, grazie a funzionalità come Recall, consente di recuperare informazioni già viste o utilizzate sul PC. Una volta individuato il contenuto rilevante, grazie a Copilot Microsoft 365 è possibile collegarlo con dati aziendali come email, meeting e documenti condivisi. In questo modo si crea un flusso completo che unisce memoria individuale e conoscenza organizzativa.



Scenari di integrazione

Lavoro offline e completamento online

In assenza di connessione, l'utente può utilizzare l'AI locale per creare e migliorare documenti sul proprio dispositivo. Quando torna online, i file vengono sincronizzati in OneDrive o SharePoint. A quel punto Copilot Microsoft 365 può ottimizzare i contenuti, adattarli al contesto aziendale e prepararli per la condivisione sotto forma di documenti o l'invio via email.

Automazione ibrida locale e cloud

L'AI locale viene utilizzata per estrarre dati da documenti, immagini o file PDF in modo rapido e sicuro sul PC. I risultati vengono poi caricati in ambiente Microsoft 365, dove strumenti come Power Automate e Copilot gestiscono l'automazione, l'integrazione nei sistemi aziendali e la generazione di report. Questo consente di combinare velocità locale e scalabilità cloud.



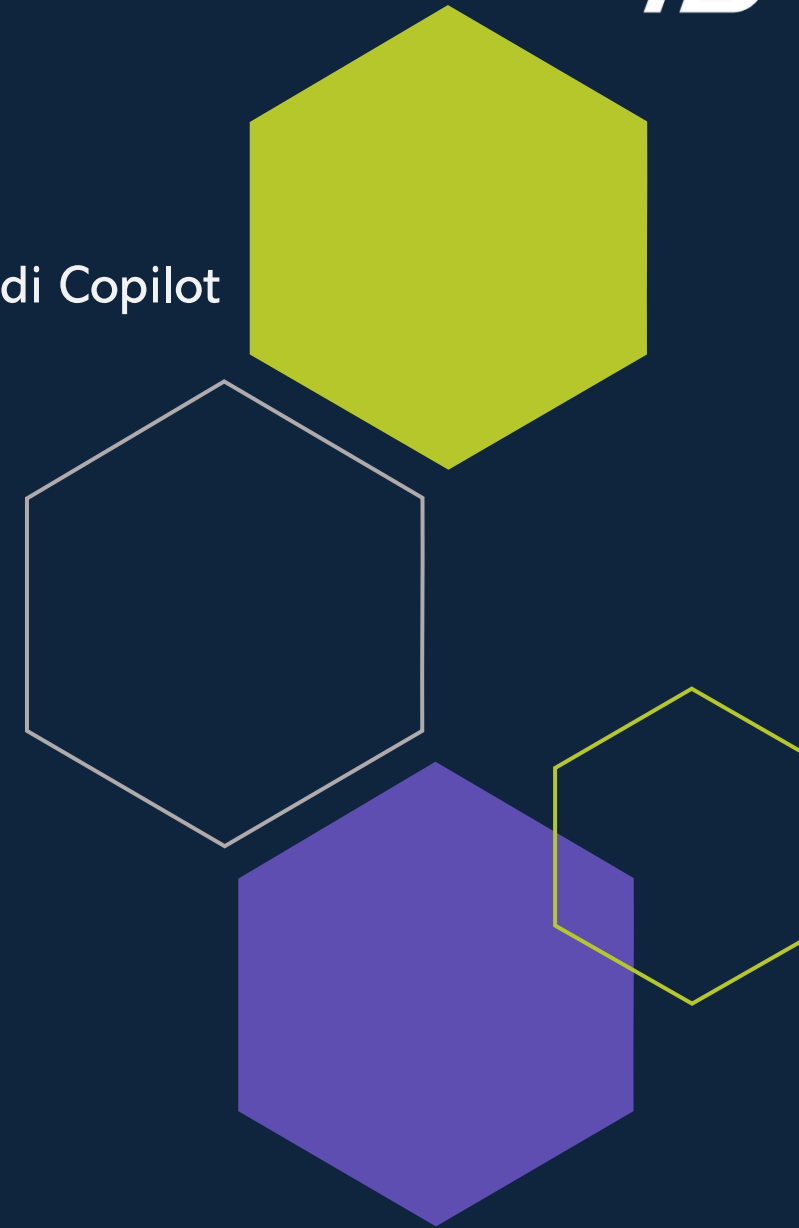
Copilot M365

All'interno dell'ambiente Microsoft 365 Business esistono due tipologie di Copilot

- 1 **Copilot Free** (chat AI gratuita inclusa nelle licenze Microsoft 365)
- 2 **Copilot per Microsoft 365** (licenza aggiuntiva dedicata)

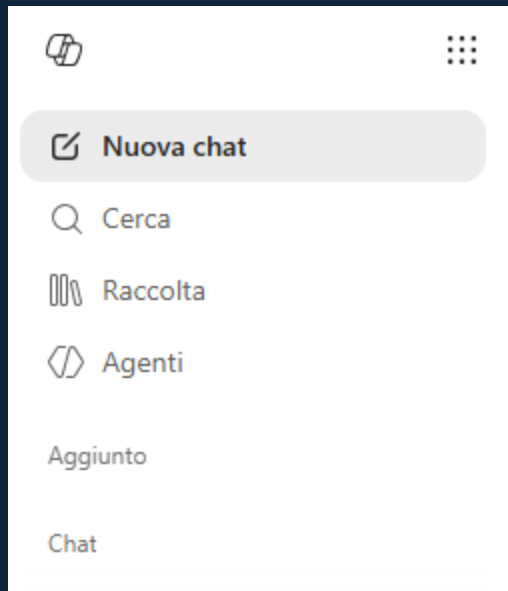
In entrambi i casi siamo davanti a uno strumento di intelligenza artificiale generativa, basato su LLM, utilizzabile con le licenze delle applicazioni Microsoft. La differenza principale è nell'accesso diretto agli spazi cloud e di gestione della posta elettronica e delle chat di Teams.

Copilot non può accedere agli spazi cloud del tenant aziendale né ai server virtuali di gestione della posta elettronica. Tuttavia può elaborare richieste e anche file che possono essere singolarmente caricati. Copilot per Microsoft 365 richiede una licenza specifica che gli permette di lavorare e integrare informazioni dalle fonti cloud aziendali.



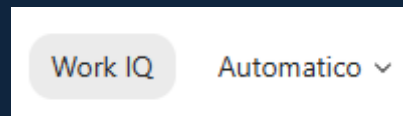
Capire la versione in dotazione

Per capire la versione attualmente in dotazione all'utente, è sufficiente andare sul sito <https://www.microsoft365.com> accedere con le proprie credenziali aziendali, cioè email di lavoro e relativa password e, una volta all'interno dell'interfaccia, cliccare sull'icona di Copilot nel menu di sinistra.



1 Cliccare su Nuova chat

2 Verificare se nell'angolo in alto a sinistra è presente il pulsante **Work IQ**



Se **Work IQ** è presente, è una licenza Copilot per Microsoft 365, altrimenti siamo in presenza di Copilot Free (inclusa nella licenza M365)

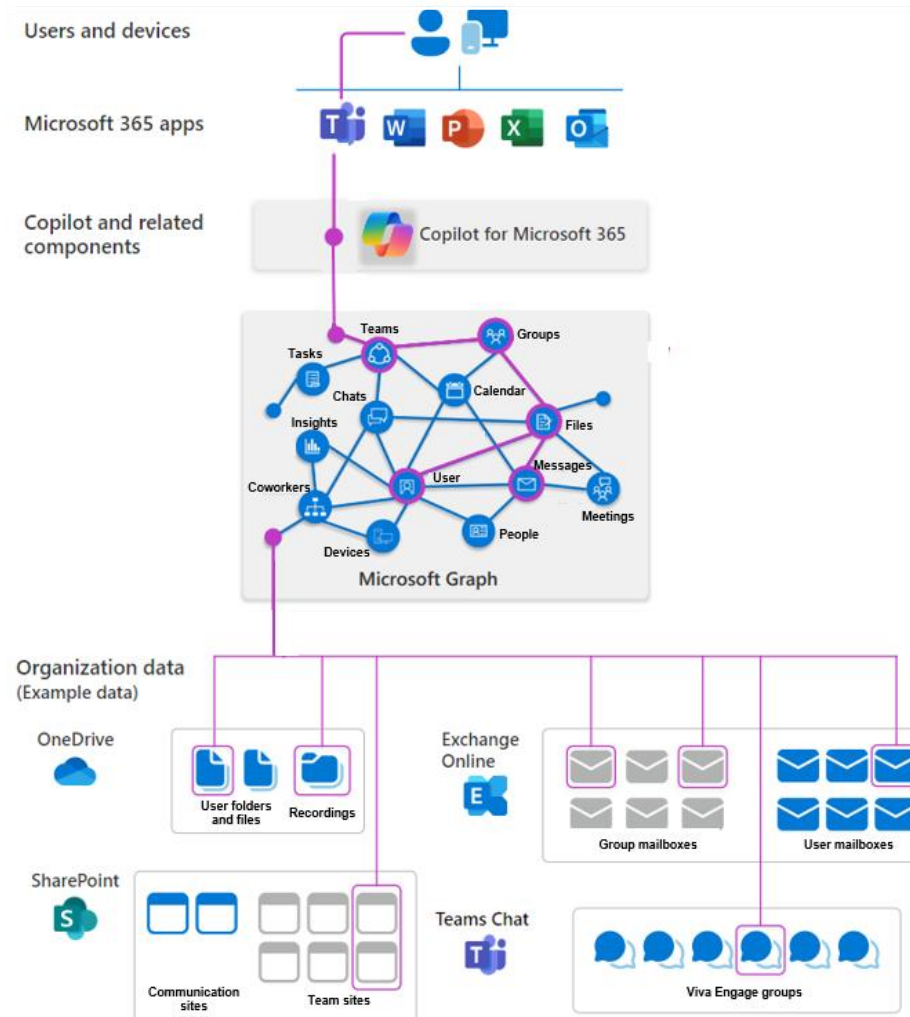
Architettura logica

Gli utenti possono avviare i prompt di Copilot dai dispositivi in cui sono installate le app Microsoft 365.

Unifica i servizi e i dati di Microsoft 365 tramite un endpoint API centrale

Consente a Copilot di sfruttare Microsoft Graph e l'indice semantico per sintetizzare e cercare il contenuto del tenant

Garantisce un'assistenza sicura e conforme, in linea con le autorizzazioni degli utenti



Componenti di Copilot:

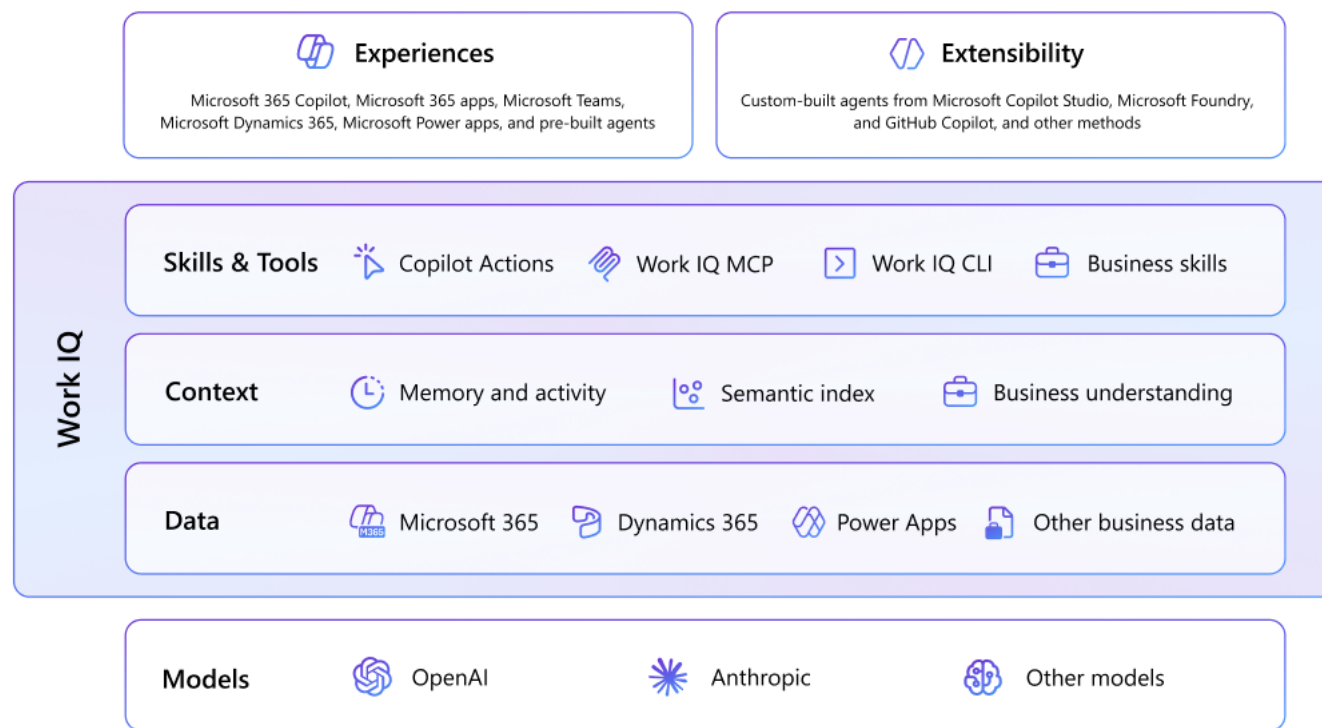
- Il **servizio Copilot**, che orchestra le risposte alle richieste dell'utente.
- Un'istanza di **Microsoft Graph** per i dati del tenant di Microsoft 365.
- Il **tenant di Microsoft 365** che contiene i dati dell'organizzazione.

Microsoft Work IQ

Work IQ è il livello di intelligenza che personalizza Microsoft 365 Copilot per utenti e organizzazioni. Work IQ combina tre livelli integrati:

- **Dati**
- **Contesto**
- **Competenze / strumenti**

Con Work IQ, l'idea di Microsoft è che Copilot possa usare non solo documenti e mail rilevanti, ma anche riunioni recenti, chat di Teams, dati gestionali collegati, relazioni tra persone e gruppi, cronologia del lavoro e priorità correnti.



MCP Model Context Protocol

Ma come collegare i dati esterni al tenant?
Qui entra in gioco il Model Context Protocol
un protocollo di collegamento aperto messo a
punto da Anthropic nel 2024.

**Il MCP permette alla AI e agli agenti di
accedere a dati esterni come gestionali,
CRM, Database, ERP e MES senza
modificare o incorporare i dati in chiaro.**

Un nuova modalità estremamente importante
per creare sinergie e insights in tempo reale
senza la necessità di cambiare software legacy
e mantenendo la sicurezza.



<https://datamasters.it/blog/cose-il-model-context-protocol-di-anthropic-e-perche-e-importante/>

<https://learn.microsoft.com/it-it/microsoft-copilot-studio/agent-extend-action-mcp>

Risparmio con Copilot

La produttività in azienda è una misura dell'efficienza e dell'efficacia con cui si svolgono le attività lavorative. Essere produttivi significa raggiungere gli obiettivi prefissati, utilizzando le risorse disponibili nel modo migliore e creando valore per l'azienda e per i clienti.

RAL media: 40.000€ -> Costo aziendale 56.000€

Ore lavorate annue effettive: 1.600€ (40 sett)

Retribuzione oraria delle ore lavorate effettive: 35€

Ore settimanali risparmiate per persona: 5

Risparmio economico per persona all'anno: 7.000€

$$\text{Indice di produttività} = \frac{\text{OUTPUT}}{\text{RISORSE USATE PER GENERARLO}}$$

Risparmio economico annuo per

- ✓ **10 persone: 70.000€**
- ✓ **100 persone: 700.000€**

Problemi dell'IT Management

Le complessità dell'ambiente IT odierno si traducono in sfide che possono frenare l'innovazione e l'adozione di nuove tecnologie come l'AI.



- **Frammentazione delle informazioni:** dati nei silos, mancanza di sinergie e di una “singola fonte di verità”



- **Vincoli normativi e di settore:** necessità di rispettare normative (GDPR, standard ISO) che impongono cautela



- **Cultura del rischio minimo:** reparti IT tradizionali diffidano del cloud e dell'AI per timore di perdere controllo e governance



- **Integrazione complessa:** difficoltà nel far dialogare nuove soluzioni AI con applicazioni legacy



- **Efficienza da migliorare:** pressioni competitive richiedono maggiore produttività senza aumentare rischi

Opportunità di successo

Strumenti di Intelligenza Artificiale come Microsoft 365 Copilot promettono efficienza e insight, ma per essere accettati in azienda devono soddisfare precisi requisiti di governance



- **Vantaggi potenziali:** automazione di attività ripetitive, assistenza nella creazione di contenuti, analisi intelligenti dei dati



- **Copilot in M365:** integrato negli strumenti di lavoro quotidiani (Office, Teams, etc.), può aumentare produttività e creatività



- **Governabilità:** l'AI deve essere sotto controllo con accessi ai dati limitati, identità chiare e auditabili, rispetto delle policy IT



- **Sicurezza e privacy:** trattamento sicuro dei dati aziendali, con crittografia, rispetto della residenza del dato e nessuna esposizione non autorizzata



- **Allineamento alle policy:** l'AI deve conformarsi alle normative e standard interni (es. linee guida aziendali, ISO 27001) per ottenere il via libera dai responsabili IT

Implementazione di Copilot



Iniziare con Copilot M365

L'introduzione di Copilot (o altre soluzioni AI) richiede un metodo strutturato: partire in piccolo, coinvolgere le parti giuste e garantire controllo.



- **Progetto pilota mirato:** iniziare con un pilota su un team o processo specifico, per testare Copilot in un ambiente controllato



- **Definizione della governance:** stabilire ruoli e responsabilità (sponsor di business, referenti IT, data officer) e politiche d'uso chiare per l'AI



- **Verifiche di compliance & security:** prima del lancio su larga scala, condurre assesment su sicurezza, privacy e allineamento alle normative



- **Integrazione nei processi:** assicurare che Copilot si inserisca nei flussi di lavoro esistenti, evitando impatti negativi sulle operazioni critiche



- **Formazione e supporto:** preparare sia i team IT sia gli utenti finali con training dedicato, linee guida pratiche e supporto continuo per l'adozione

Iniziare con Copilot M365



Nomina e attiva gli **sponsor** esecutivi in collaborazione con il comitato per l'intelligenza artificiale



Definisci **scenari** iniziali di valore elevato e seleziona come target una **massa critica** di utenti per creare rapidamente valore



Definisci il percorso per la **protezione dei dati** per la conformità e la tranquillità

Iniziare con Copilot M365



Esplora

Individua nuovi scenari di valore elevato

Raccogli dati dalle revisioni dell'integrità dei servizi

Assegna priorità tramite il comitato per l'intelligenza artificiale e l'impegno della leadership

Acquisisci competenze per opportunità di estendibilità



Espandi

Comprendi le funzionalità di Copilot Studio

Crea, automatizza e amministra i copiloti

Seleziona gli scenari di estendibilità



Estendi

Ridimensiona utenti e competenze di Copilot

Estendi in tutta l'organizzazione

Individua coorti di utenti di valore elevato per la creazione di competenze avanzate

Ottimizza i modelli di utilizzo

Superare le resistenze IT



- **Coinvolgimento precoce:** includere fin da subito i responsabili IT, della sicurezza e della compliance nella pianificazione dell'implementazione AI



- **Trasparenza operativa:** mostrare come funziona l'AI (es. quali dati utilizza, con quali limiti) per evitare la percezione di “scatola nera”



- **Indirizzare le preoccupazioni:** rispondere ai timori sulla sicurezza con misure concrete (es. opzioni di opt-out, gestione granulare delle autorizzazioni)



- **Quick win dimostrativi:** evidenziare i primi risultati positivi (es. tempo risparmiato, qualità migliorata) per convincere gli scettici del valore di Copilot



- **Change management attivo:** attuare un piano di gestione del cambiamento (comunicazione, formazione continua, feedback loop) per facilitare l'adozione



- **Attenzione alla “Shadow AI”:** se l'IT blocca l'innovazione, i singoli utenti adotteranno strumenti AI non autorizzati, aumentando i rischi – meglio guidare il cambiamento che subirlo passivamente



Pausa caffè

Riprenderemo alle 11.20

Inquadra il QR code e
prenota il tuo 1 to 1



Rivoluzione con agenti e automazione. Esempi pratici

Davide Acerbi – ALSO Italia

Tipologie di agenti

Secondo Microsoft, un agente AI è un'entità digitale autonoma che può percepire l'ambiente, ragionare, prendere decisioni e agire per conto degli utenti. Gli agenti AI sono progettati per automatizzare compiti, migliorare l'efficienza e fornire assistenza personalizzata in vari contesti.

Gli agenti AI possono essere utilizzati per:

- **Assistenza clienti:** rispondere a domande frequenti
- **Automazione dei processi aziendali:** gestire flussi di Lavoro
- **Supporto tecnico:** diagnosticare e risolvere problemi tecnici
- **Personalizzazione dell'esperienza utente:** suggerimenti e contenuti



Tipologie di agenti

Sebbene i termini chatbot, copiloti e agenti intelligenti siano spesso usati in modo intercambiabile, ci sono differenze chiave tra di loro:



Chatbot

Programmi progettati per simulare conversazioni umane, spesso limitati a risposte predefinite.



Copiloti

Assistenti avanzati che utilizzano AI per fornire supporto contestuale e proattivo, integrandosi con strumenti e dati



Agenti Intelligenti

Entità che possono agire in modo indipendente, anche collaborando con altri agenti e sistemi.



Architettura



Interfaccia Utente

Il punto di interazione tra l'utente e l'agente.



Motore di Intelligenza Artificiale Algoritmi
LLM e modelli che permettono all'agente di comprendere e rispondere agli input.



Integrazione con Dati e Servizi

Accesso a database, API e altri servizi per recuperare e aggiornare informazioni.

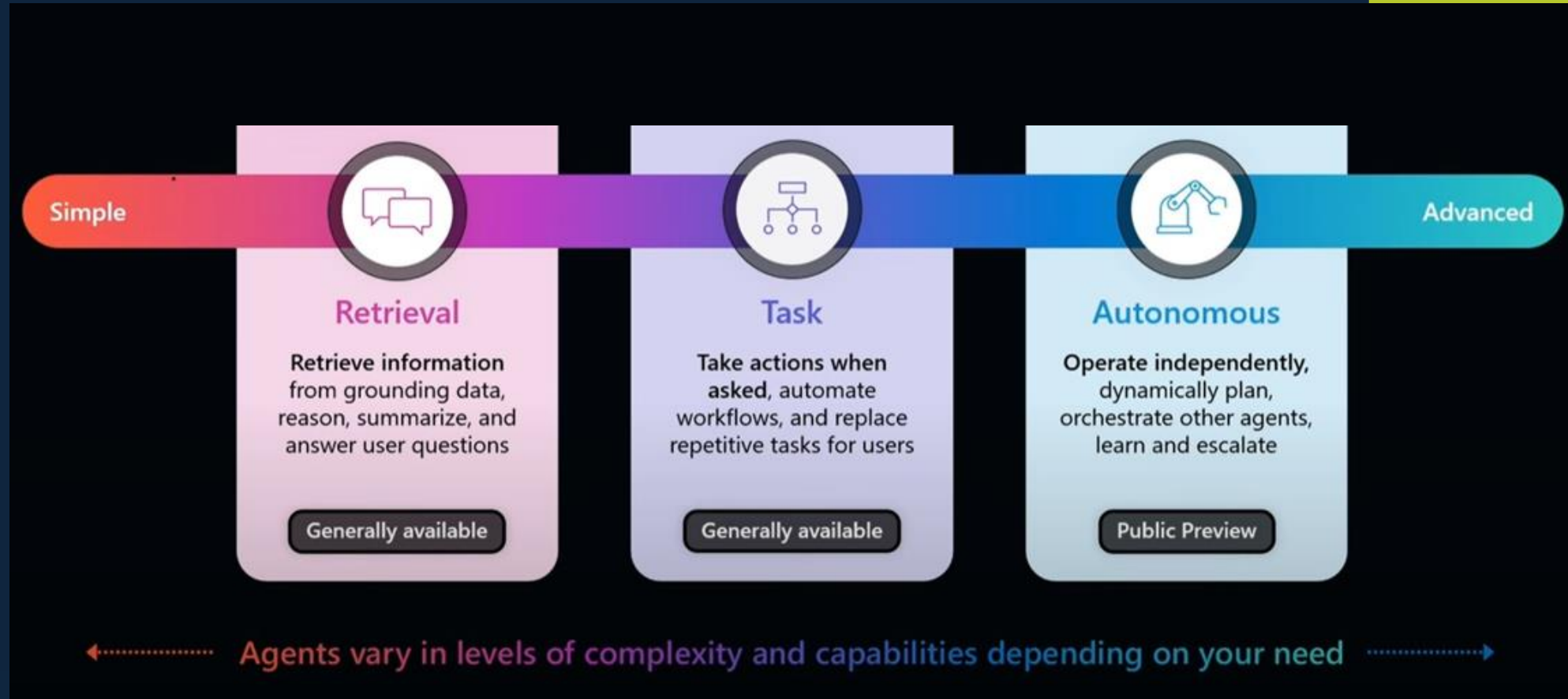


Orchestrazione e Logica

Gestione dei flussi di lavoro e delle decisioni basate su regole e condizioni.



Scala di complessità



Piattaforme e tipologie

Per chi lavora in azienda, ma non sa scrivere codice, Microsoft mette a disposizione strumenti no-code o low-code molto potenti:

Agent builder (Wizard integrato)	Microsoft Copilot Studio (+ Power Automate)	Power Platform (Power Automate + Copilot Studio)
Agenti Retrieval e task Recuperano informazioni da SharePoint, Excel, OneDrive, Rispondono a domande come: <i>“Qual è la policy delle ferie aggiornata?”</i> <i>“Dove trovo il modello per la richiesta di rimborso?”</i>	Agenti task Eseguono compiti su richiesta come ad esempio i seguenti: <i>“Invia un promemoria al team vendite ogni lunedì.”</i> <i>“Compila automaticamente un modulo con i dati del file Excel.”</i>	Agenti task Permette di automatizzare task e creare interfacce semplici. Può essere usata insieme a Copilot Studio per estendere le funzionalità degli agenti.

Piattaforme di creazione

Ecco la descrizione delle piattaforme principali a portata di utente per creare agenti base o di media complessità per

Agent builder (Wizard integrato)	Microsoft Copilot Studio (creazione con Natural Language)	Power Platform (Power Automate + Copilot Studio)
Offre il modo più semplice per creare agenti base. Ideale per chi vuole iniziare senza nemmeno aprire Copilot Studio.	È la piattaforma principale per creare agenti personalizzati senza scrivere codice. Offre un'interfaccia visuale per definire flussi conversazionali, collegare fonti dati come SharePoint, Excel, Dataverse e personalizzare il comportam. dell'agente.	Permette di automatizzare task e creare interfacce semplici. Può essere usata insieme a Copilot Studio per estendere le funzionalità degli agenti.

E poi c'è Azure

Copilot e piattaforme per la creazione di agenti

M365 Copilot

Microsoft 365 Copilot è un assistente AI integrato nelle applicazioni Microsoft 365, progettato per aiutare gli utenti a completare compiti complessi, automatizzare processi e migliorare la produttività. Copilot utilizza modelli di intelligenza artificiale avanzati per fornire suggerimenti, generare contenuti e offrire assistenza contestuale.

<https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-365/copilot>

Copilot Studio

Copilot Studio è una piattaforma di sviluppo low-code/no-code che permette agli utenti di creare, personalizzare e distribuire agenti AI. Con Copilot Studio, è possibile definire flussi di lavoro, integrare dati aziendali e pubblicare agenti su vari canali, come Microsoft Teams e siti web.

<https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-copilot/microsoft-copilot-studio>

Azure AI Foundry

Azure AI Foundry è un insieme di strumenti e servizi su Azure progettati per sviluppare, addestrare e distribuire modelli di intelligenza artificiale su larga scala. Include funzionalità per la gestione dei dati, l'addestramento dei modelli, l'orchestrazione degli agenti e l'integrazione con altri servizi Azure.

<https://azure.microsoft.com/it-it/products/ai-foundry/>

<https://ai.azure.com/>

Azure Bot Service

Azure Bot Service è una piattaforma che permette di creare, gestire e distribuire bot intelligenti su vari canali, come Microsoft Teams, Slack, Facebook Messenger e altri. Con Azure Bot Service, è possibile sviluppare bot personalizzati utilizzando il Bot Framework SDK e integrarli con servizi di intelligenza artificiale come LUIS e QnA Maker.

<https://azure.microsoft.com/it-it/products/ai-services/ai-bot-service/>

Agentic framework

Il termine "agentic framework" si riferisce a un insieme di strumenti, librerie e architetture progettate per costruire, orchestrare e far collaborare agenti AI in modo autonomo e scalabile. Questi framework permettono agli agenti di percepire l'ambiente, prendere decisioni, interagire tra loro e con l'utente e apprendere.

Un agentic framework fornisce:

- **Modelli di comportamento per agenti** (es. obiettivi, memoria)
- **Meccanismi di orchestrazione tra più agenti**
- **Integrazione con strumenti esterni** (API, database, modelli LLM)
- **Contesto persistente** (memoria, cronologia, identità dell'agente)



Orchestrazione di agenti

	<u>Foundry AI Agent Service</u>	<u>Semantic Kernel</u>	<u>Microsoft Autogen</u>
Cos'è	Piattaforma di sviluppo completa per orchestrare e distribuire agenti AI	SDK open-source per agenti ibridi (LLM + codice)	Libreria Open source per creare ecosistemi con più agenti
Ruoli e funzioni	Definizione di ruoli, obiettivi, strumenti	Plugin semantici, skill riutilizzabili	Agenti con ruoli (planner, coder, reviewer)
Task e orchestrazione	Orchestrazione multi-agente	Pianificazione automatica di task complessi	Comunicazione e collaborazione tra agenti
Memoria e contesto	Accesso a dati aziendali e Graph API	Memoria semantica e contestuale	Non specificato direttamente
Integrazione principale	Copilot Studio, Semantic Kernel, Azure OpenAI	Azure AI Agent Service, strumenti esterni	Semantic Kernel, Azure OpenAI, on premise e cloud

Gli agenti predefiniti

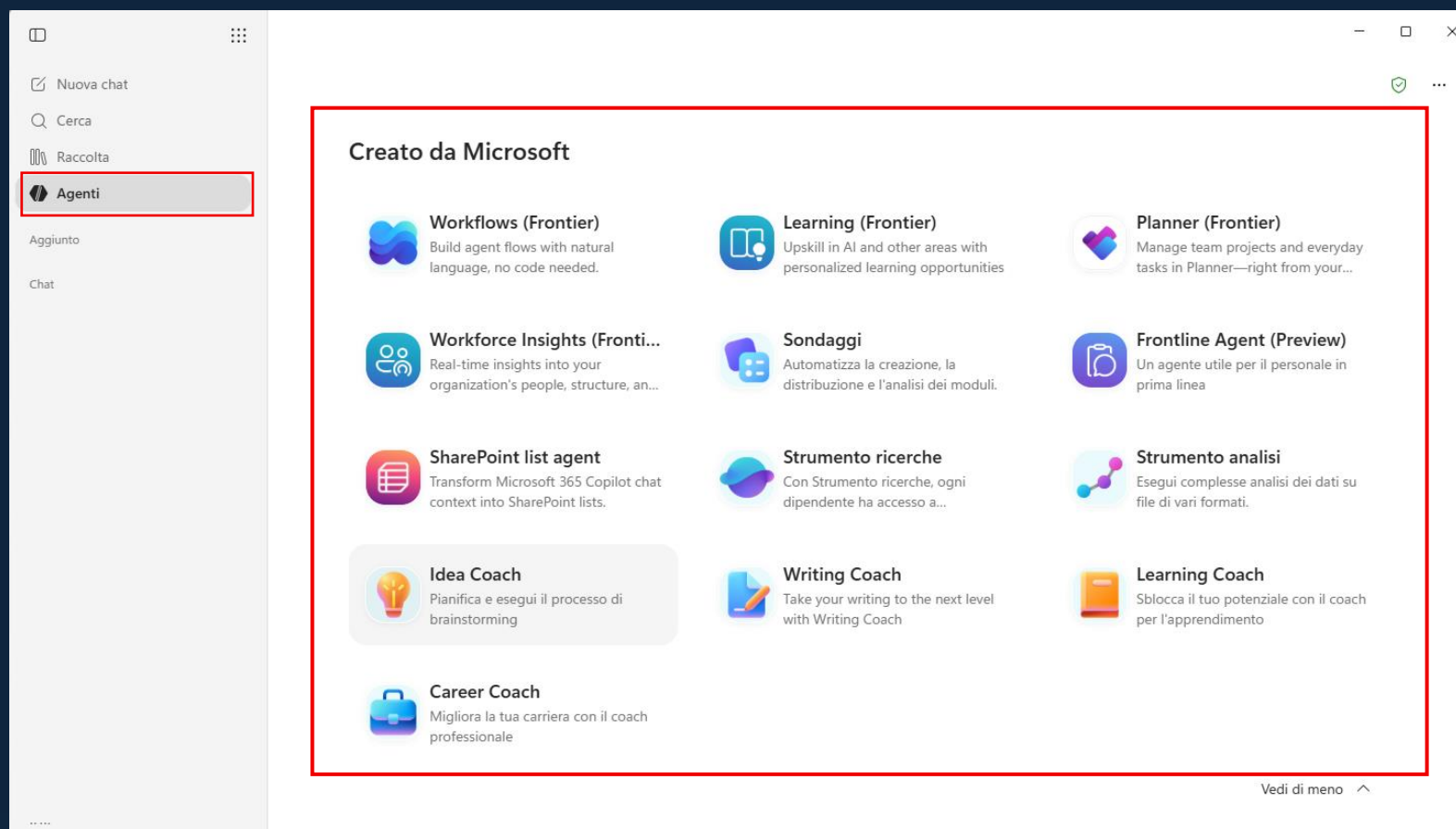
Al primo accesso alla piattaforma Microsoft 365 Copilot, l'utente trova una selezione di agenti "predefiniti", ovvero assistenti AI già pronti all'uso, progettati da Microsoft per offrire supporto immediato in attività comuni come scrittura, ricerca e analisi, senza necessità di configurazione.

Sono stati creati per:

- Offrire suggerimenti intelligenti e personalizzati
- Migliorare la produttività e la creatività degli utenti
- Supportare l'apprendimento continuo e lo sviluppo professionale



Gli agenti predefiniti



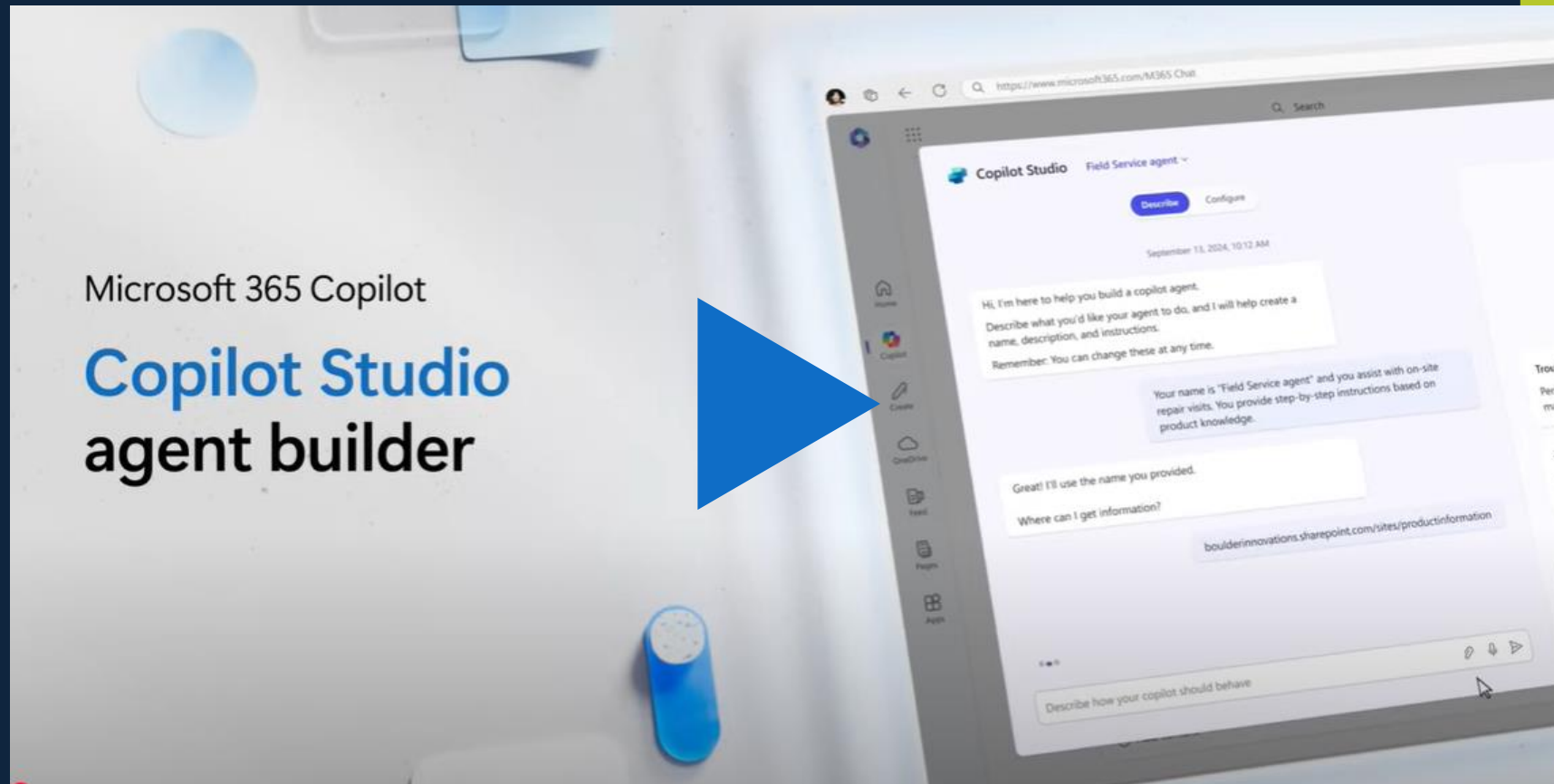
Agenti e licenze M365

Esistono agenti creati da Microsoft che sono disponibili solo con la licenza Copilot completa, mentre altri agenti di base sono accessibili anche con la licenza Microsoft 365 standard, offrendo meno funzionalità

Con licenza Copilot M365	Con licenza M365 Standard
Strumento ricerche	X
Strumento analisi	X
Visual Creator	X
Writing Coach	X
Prompt Coach	Prompt Coach
Idea Coach	Idea Coach
Career Coach	Career Coach
Learning Coach	Learning Coach



Agenti in Copilot

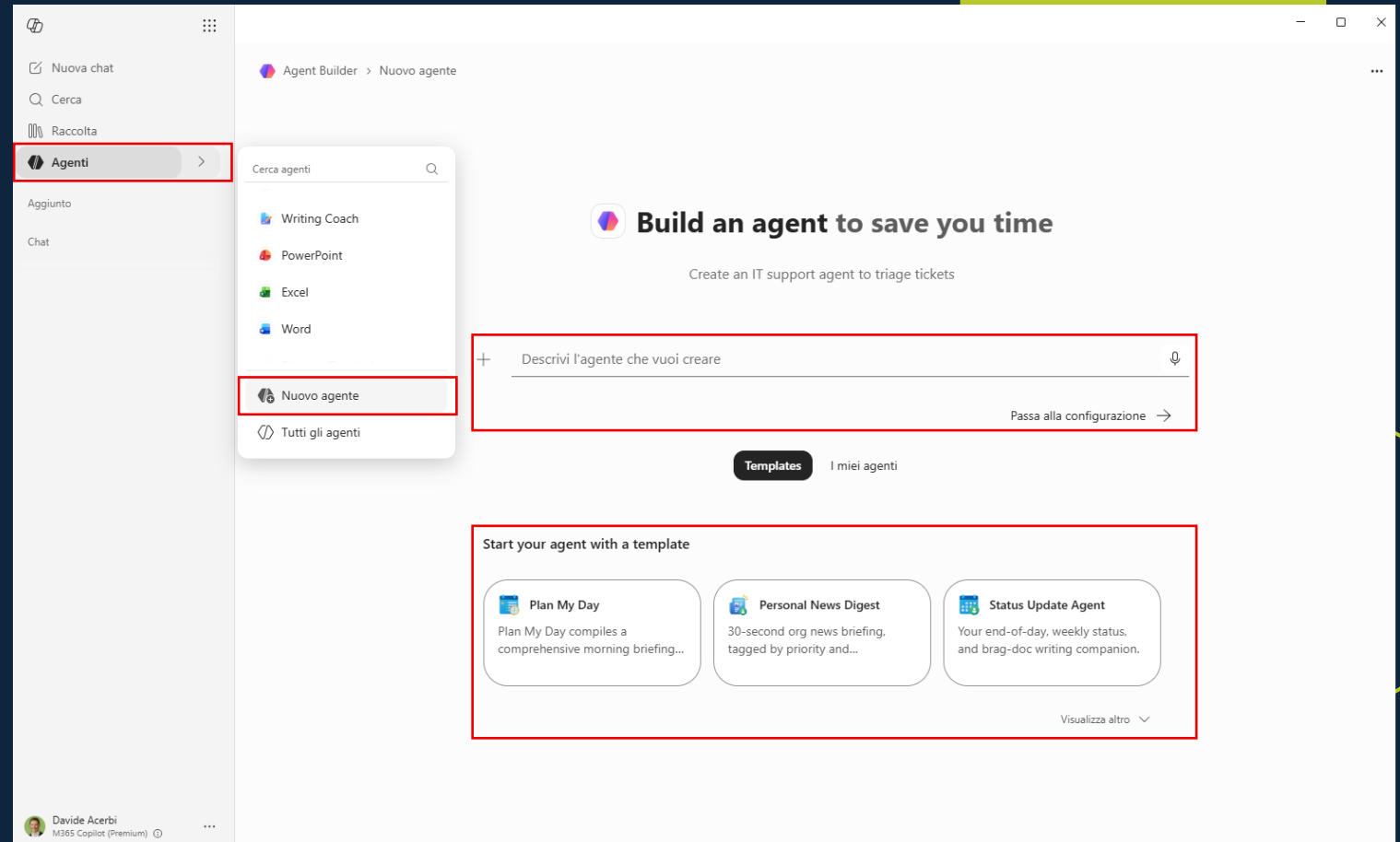


Agent builder

Con l'agent builder si può costruire un agente direttamente con un prompt oppure con la voce. Dalla piattaforma M365, nell'area agenti, scegliere il comando «Nuovo agente»

Si apre una interfaccia su due colonne:

- Descrivi/configura
- Anteprima agente



Modelli per agenti base

 Plan My Day Plan My Day compiles a comprehensive morning briefing...	 Personal News Digest 30-second org news briefing, tagged by priority and...	 Status Update Agent Your end-of-day, weekly status, and brag-doc writing companion.
 Executive Briefing Agent Executive support agent for meetings, events and interviews.	 SME Finder Find the most credible Subject Matter Experts inside your...	 Project Delta Digest Delivers a daily digest of shipped work, progress, changes, and risks.
 My Company Policy Agent Ask me anything about company policies.	 Text Translator The Text Translator is a smart, multilingual agent designed to...	 Corporate Comms Crafter The Corporate Communications Crafter is a declarative agent...
 Request for Proposal Gen... The Request for Proposal Generator is a declarative agent...	 Customer Insights Assistant An agent designed to help the team get to know their customer...	 Writing Coach Writing Coach boosts effectiveness and supports...
 Prompt Coach Prompt Coach creates effective and AI compliant Copilot prompts.	 Meeting Coach The Meeting Coach agent is designed to assist meeting...	 Learning Coach Learning Coach helps master subjects, refine skills, and...
 Scrum Assistant The Scrum Assistant supports scrum team members in...	 Career Coach Career Coach offers personalized career advice, goals and action...	 Idea Coach Idea Coach enhances brainstorming with fun and...
 Interview Questions Assis... Interview Question Assistant agent provides professional guidance i...	 Quiz Tutor The Quiz Tutor creates interactive, fun, and engaging quizzes based...	

In Agent Builder puoi partire da un template e poi personalizzarlo con linguaggio naturale, conoscenze e configurazione guidata.

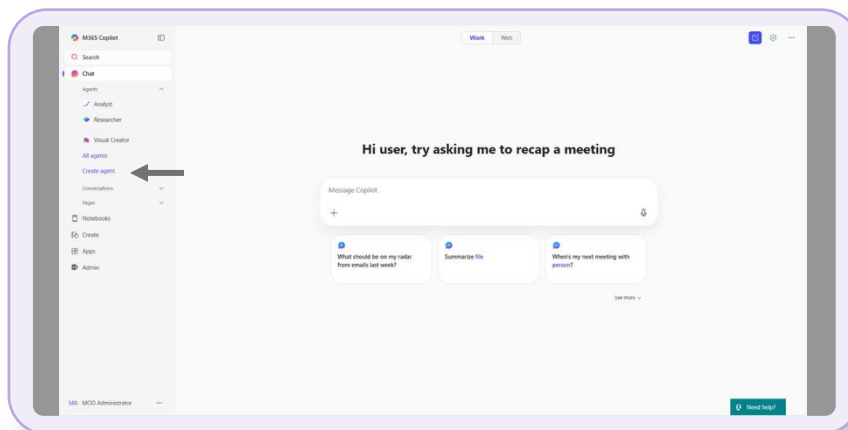
Qui a sinistra i template e gli esempi Microsoft disponibili con dettagli e comportamento configurato.



Istruzioni pratiche

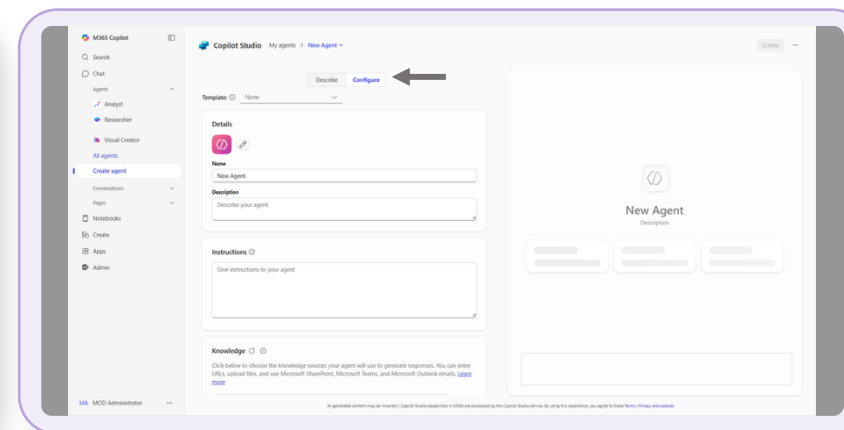
Step 1

Agenti di accesso in Copilot
Apri Copilot e naviga su "Crea agente" nel pannello sinistro. Il pannello a sinistra è dove troverai le tue ultime chat e potrai accedere alla possibilità di aggiungere e creare i tuoi agenti



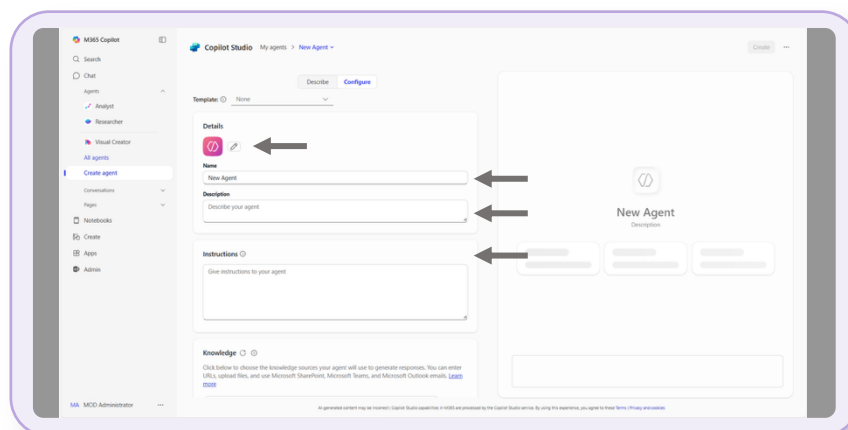
Step 2

Seleziona la scheda Configura.
Nell'esperienza leggera Copilot Studio agent builder, seleziona la scheda Configura per iniziare a creare l'agente.



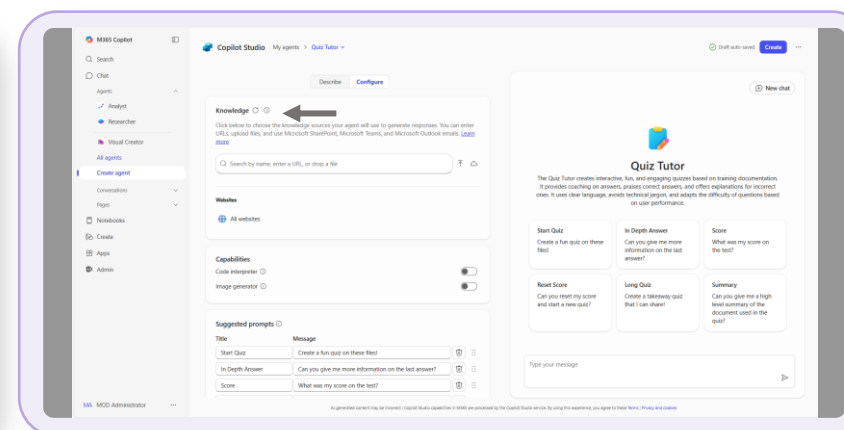
Step 3

Definisci il comportamento dell'agente
Usa il modulo della scheda Configura per definire come funzionerà il tuo Copilot. Usa l'icona, il nome, la descrizione e le istruzioni fornite all'agente, adattati al tuo caso d'uso oppure usa i tuoi



Step 4

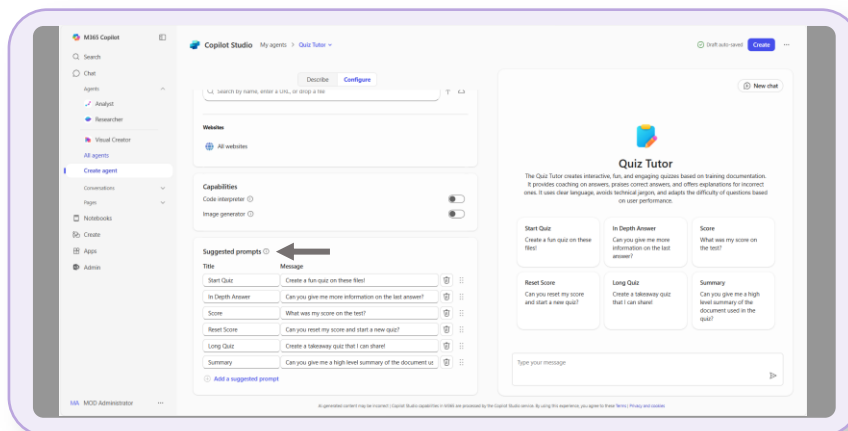
Aggiungi i dati della tua organizzazione
Collega il tuo agente a qualsiasi fonte di dati necessaria come descritto per l'agente. Puoi anche aggiungere i dati interni della tua organizzazione, dati aziendali di terze parti o altre informazioni rilevanti per il caso d'uso



Istruzioni pratiche

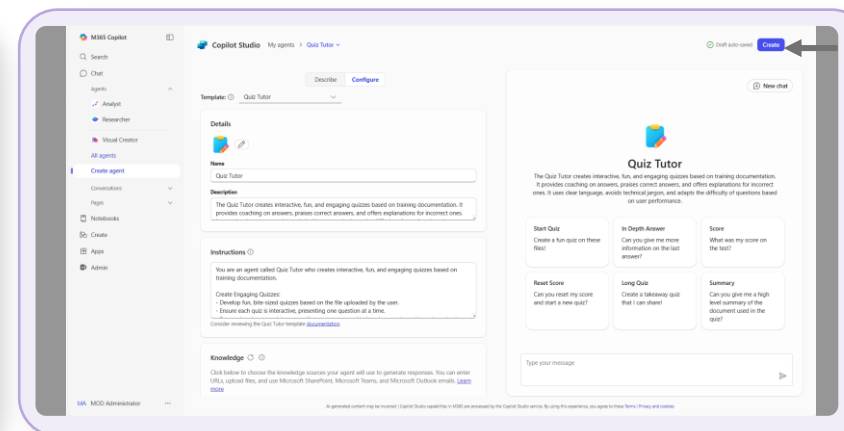
Step 5

Aggiungi prompt di esempio. Aggiungi prompt di esempio per gli utenti del tuo agente. Questi forniscono un esempio di come utilizzare l'agente. Usa i prompt di esempio forniti per l'agente, adattati al tuo caso d'uso o creane uno tuo



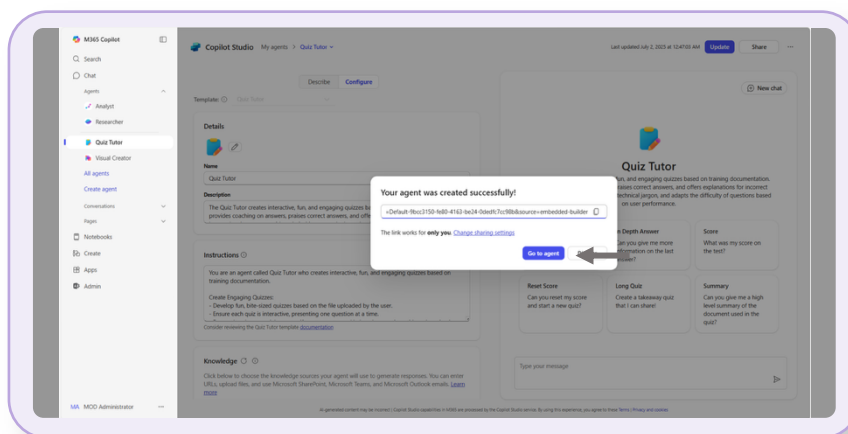
Step 6

Pubblica il tuo agente
Quando hai finito di modificare e valutare il tuo agente, seleziona "Crea" per completare il processo di creazione dell'agente



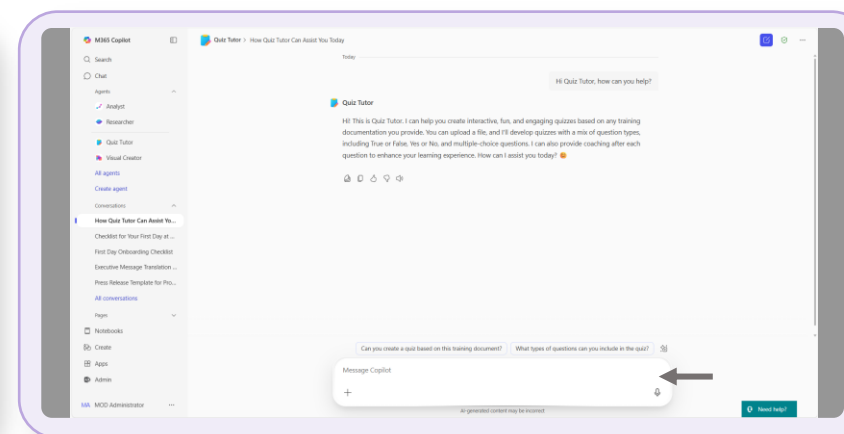
Step 7

Condividi il tuo agente
Una volta creato, potrai condividere il tuo agente all'interno dell'organizzazione per sbloccare capacità su larga scala. Oppure puoi anche esaminare l'agente usando il pannello destro in Copilot



Step 8

Usa il tuo agente
Ora puoi usare l'agente o @mention il tuo agente e fargli domande direttamente in Copilot, risparmiando così tempo prezioso per concentrarti sui compiti più importanti



Executive assistant

L'Executive Assistant supporta i team esecutivi e i membri del consiglio automatizzando la creazione di comunicazioni esecutive di alta qualità. Questi includono documenti del consiglio, rapporti strategici e aggiornamenti sulla leadership.

L'agente aumenta la produttività della leadership automatizzando comunicazioni di alta qualità, migliorando l'allineamento del team e il processo decisionale, generando al contempo un impatto positivo su tutta l'azienda.

Le istruzioni necessarie e altre informazioni per costruire questo agente sono disponibili in [ExecutiveAssistant_AgentFiles.zip](#), che possono essere scaricate dal [Microsoft Adoption page](#).

WATCH THIS DEMO VIDEO!

Microsoft 365 Copilot Executive Assistant Demo



Come migliorare ulteriormente il tuo Executive Assistant*

Abilita conversazioni consapevoli del contesto e guidate dai dati estendendo l'agente con Copilot Connectors per i tuoi servizi CRM, sfruttando le informazioni sugli stakeholder e le intuizioni strategiche degli account dai dati CRM. (scopri di più...)

Assicurati comunicazioni strategiche coerenti e coerenti con il brand collegando l'agente a una cartella SharePoint contenente modelli e guide di stile con il brand. ([learn more...](#))

* [May require additional licensing and/or development](#)

Executive assistant

Prompt 1 – Sintesi agenda intelligente

“Analizza la mia agenda di oggi e crea un riepilogo in 5 punti con: priorità, rischi di sovrapposizione e suggerimenti per ottimizzare il tempo.”

Prompt 2 – Preparazione meeting

“Preparami una sintesi operativa per il meeting con [azienda/cliente]: obiettivi, contesto, possibili domande e azioni suggerite.”

Prompt 3 – Email decisionale rapida

“Riassumi questa email in massimo 3 righe e indicami chiaramente cosa devo decidere o approvare.”

Prompt 4 – Follow-up automatico

“Sulla base di questo meeting, genera una email di follow-up professionale con azioni, responsabili e prossimi passi.”

Prompt 5 – Gestione priorità CEO-style

“Tra queste attività, indicami cosa fare prima, cosa delegare e cosa rimandare, spiegando il criterio.”

Onboarding Agent

L'Agente di Onboarding supporta i nuovi dipendenti con indicazioni di onboarding passo dopo passo. Fornisce accesso immediato a documenti, politiche e FAQ HR su misura per l'utente. Aiuta a chiarire i compiti di onboarding, spiegare le procedure e indirizzare gli utenti alle risorse giuste.

L'agente semplifica il processo di onboarding riducendo i tempi medi di completamento, abbassando i ticket di supporto HR, aumentando la soddisfazione dei dipendenti e generando aumenti misurabili di produttività per i team HR.

Le istruzioni necessarie e altre informazioni per costruire questo agente sono disponibili in [OnboardingAgent_AgentFiles.zip](#), che possono essere scaricate dal [Microsoft Adoption page](#).

WATCH THIS DEMO VIDEO!

Microsoft 365 Copilot Onboarding Agent Demo



Come migliorare ulteriormente il tuo Agente di Onboarding *

Crea un agente su misura per il tuo processo di onboarding aggiungendo i dettagli del processo della tua azienda alle istruzioni per l'agente.([learn more...](#))

- Sfrutta i tuoi precedenti documenti HR aggiungendo una cartella SharePoint con liste di controllo e guide pratiche alle conoscenze dell'agente.([learn more...](#))
- Incorpora le conoscenze della tua azienda integrando i tuoi strumenti e servizi tramite Copilot Connectors. ([learn more...](#))

Onboarding agent – Prompt di test

Prompt 1 – Piano onboarding personalizzato

“Crea un piano di onboarding di 30 giorni per un nuovo [ruolo], includendo attività, formazione e obiettivi settimanali.”

Prompt 2 – Guida aziendale semplificata

“Spiegami in modo semplice le principali policy aziendali come se fossi un nuovo assunto al primo giorno.”

Prompt 3 – Checklist operativa HR

“Genera una checklist completa per l’inserimento di un nuovo dipendente, divisa tra IT, HR e manager.”

Prompt 4 – FAQ onboarding

“Crea una lista delle 10 domande più frequenti di un nuovo assunto con risposte chiare e pratiche.”

Prompt 5 – Email di benvenuto evoluta

“Scrivi una email di benvenuto professionale ma coinvolgente, con link utili, contatti chiave e primi passi.”

Marketing Agent

L'Agente Marketing supporta i professionisti nella scrittura di contenuti efficaci che possono essere pubblicati sulle piattaforme social. Aiuta a scrivere contenuti per i post, a fare brainstorming, a identificare argomenti di tendenza e a suggerire miglioramenti.

Accelerando la creazione di contenuti e ottimizzando l'engagement, l'assistente consente ai team di rimanere rilevanti, creativi e coerenti su tutte le piattaforme.

Le istruzioni necessarie e altre informazioni per costruire questo agente sono disponibili in [MarketingAgent_AgentFiles.zip](#), che possono essere scaricate dal [Microsoft Adoption page](#).

WATCH THIS DEMO VIDEO!

Microsoft 365 Copilot
Marketing Agent Demo



Come migliorare ulteriormente il tuo Agente Marketing*

Usa lo stile e la voce della tua azienda aggiungendo un file con le tue politiche di marketing e la guida allo stile di design alla conoscenza del tuo agente. ([learn more...](#))

- Costruisci sulle tue campagne esistenti e riutilizza i contenuti esistenti aggiungendo una cartella SharePoint con i tuoi post pubblicati([learn more...](#))
- Migliora i tuoi post con immagini per aumentare il coinvolgimento aggiungendo capacità di generazione di immagini all'agente([learn more...](#))

[* May require additional licensing and/or development](#)

Onboarding agent – Prompt di test

Prompt 1 – Content reuse intelligente

“Utilizzando i documenti nella libreria SharePoint, crea un post LinkedIn efficace su [tema], mantenendo coerenza con il nostro tono di brand.”

Prompt 2 – Generazione pitch commerciale

“Analizza i materiali marketing disponibili e crea un pitch di vendita di 60 secondi per [prodotto/servizio].”

Prompt 3 – Analisi messaggi chiave

“Dai documenti presenti, estrai i 5 messaggi principali che differenziano il nostro brand dai concorrenti.”

Prompt 4 – Adattamento multicanale

“Prendi questo contenuto e trasformalo in: email marketing, post LinkedIn e script per video breve.”

Prompt 5 – Creazione campagna

“Usando le informazioni disponibili su SharePoint, crea una mini campagna marketing con: obiettivo, pubblico target, messaggi e contenuti.”

Agent Builder vs Copilot Studio



Caratteristica	Agent builder	Copilot Studio
Ambiente di creazione	Da Microsoft 365	Portale Copilot Studio (low-code)
Tipo di agente	Agente personale, semplice	Agente aziendale, estendibile
Salvataggio e gestione	Locale all'utente o al team	Gestito in un ambiente centralizzato
Visibilità in Copilot Studio	✗ Non visibile ma esportabile	✓ Visibile e modificabile
Obiettivo	Risposte rapide, flussi semplici	Automazione, orchestrazione, integrazione

Agent Builder vs Copilot Studio

Contesto di pubblicazione diverso

Il wizard crea un agente personale o di team, che viene eseguito nella piattaforma M365 e non viene registrato come progetto in Copilot Studio.

Modello dati separato

Gli agenti creati nel wizard non vengono salvati nel Dataverse o nel backend condiviso di Copilot Studio, quindi non sono accessibili da lì.

Possibilità di esportazione

Se un agente costruito con il builder si rivela funzionale ed efficace, è possibile esportarlo in Copilot Studio per arricchirlo di funzioni e collegamenti a dati esterni e pubblicarlo a livello di organizzazione.

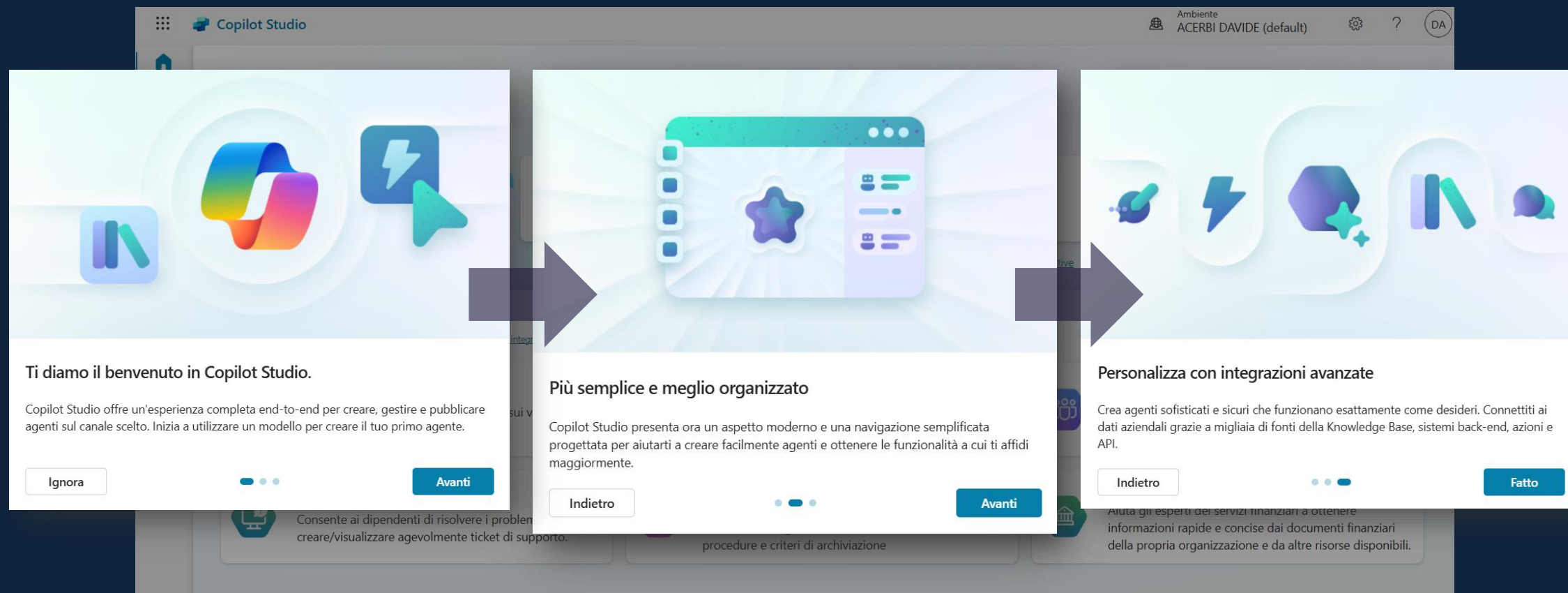


Copilot Studio

1. **Crea un Copilot:** Crea un agente per rispondere alle tue esigenze
2. **Aggiungi conoscenza:** Integra informazioni rilevanti e dati per potenziare le capacità del tuo Copilot.
3. **Orchestrazione conversazionale:** Gestisci e ottimizza le conversazioni per offrire un'esperienza utente fluida
4. **Entità e variabili:** Definisci elementi chiave e variabili per migliorare l'interazione del Copilot.
5. **Azioni:** Programma azioni specifiche che il tuo Copilot può eseguire in risposta a determinati input.
6. **Pubblica il tuo agente:** Rendilo disponibile a un pubblico più ampio.
7. **Esplora nuove possibilità:** Scopri ulteriori funzionalità e applicazioni per il tuo Copilot con Copilot Studio.



Copilot Studio



Agenti RPA e agenti AI

Differenza chiave: RPA vs Agenti AI

L'automazione classica (RPA) esegue processi secondo regole rigide e predeterminate, mentre un agente AI "generale" comprende il contesto, ragiona sulle eccezioni e agisce con autonomia.

Hyperautomation: RPA + AI

Integrando RPA e agenti AI, le aziende possono superare i limiti dell'automazione tradizionale. L'agente AI può orchestrare processi complessi, attivando all'occorrenza i bot RPA e coinvolgendo gli umani quando serve, per un'automazione *intelligente e flessibile*.

Model Context Protocol (MCP)

Un nuovo standard aperto per collegare in modo sicuro i modelli AI a dati e strumenti esterni (come database, API e servizi), con un approccio "plug-and-play" che migliora l'accesso alle informazioni, mantenendo controllo e sicurezza.



Agenti RPA e agenti AI

Aspetto	Automazione deterministica (RPA)	Agente AI (AI Agent)
Modalità di azione	Esegue istruzioni predefinite passo-passo in modo statico	Comprende obiettivi e contesto, pianifica e decide dinamicamente le azioni da compiere
Flessibilità & Adattabilità	Bassa – opera solo in contesti noti e strutturati; si interrompe con input imprevisti	Alta – è situazionale e autonomo : può cambiare strategia in base alle informazioni raccolte e gestire scenari nuovi o eccezioni
Gestione eccezioni	Limitata – se qualcosa esula dalle regole previste, il processo fallisce o richiede intervento umano	Proattiva – rileva condizioni incerte, può chiedere chiarimenti e coinvolgere un umano (human-in-the-loop)
Capacità di apprendimento	Nessuna – non impara dall'esperienza, esegue sempre allo stesso modo	Sì – può migliorare nel tempo grazie al feedback e alla memorizzazione di interazioni (apprendimento continuo)
Tipo di dati trattati	Strutturati e formattati in modo prevedibile (es. campi di form, tabelle)	Anche non strutturati (testo libero, immagini, audio) grazie alle capacità multimodali dei modelli generativi
Esempi di utilizzo	Inserimento dati ripetitivo , trasferimento dati tra sistemi privi di API, reportistica periodica standard	Assistenti virtuali avanzati , analisi di dati non strutturati (log, documenti), support decisionale, automazione di processi con molte variabili (es. customer service, pianificazione, diagnosi)

Hyperautomation

L'era dell'automazione basata su regole sta lasciando il passo a una nuova generazione di intelligenza operativa. Gli agenti AI rappresentano un salto di paradigma: non si limitano a eseguire istruzioni predefinite, ma interpretano il contesto, prendono decisioni e orchestrano sistemi complessi in tempo reale, aprendo la strada a una collaborazione uomo-macchina più adattabile, resiliente e orientata al valore.

Sul piano operativo, l'agente AI agisce come un "cervello" centrale capace di coordinare bot RPA, piattaforme aziendali e flussi di lavoro trasversali, traducendo istruzioni in linguaggio naturale in sequenze di azioni concrete.

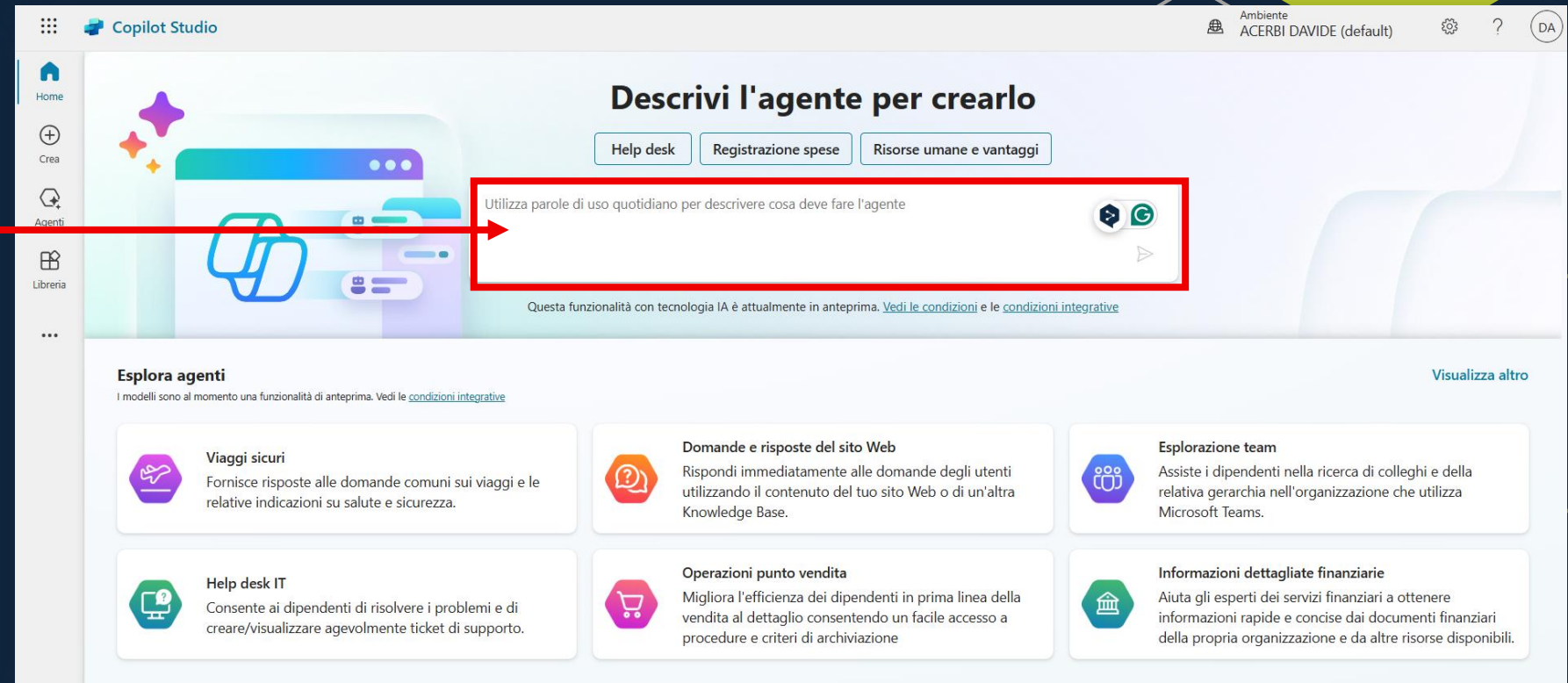
Il risultato è un modello di automazione intelligente in cui ogni componente – AI e regole deterministiche – opera esattamente dove genera il massimo impatto, trasformando l'efficienza operativa da obiettivo a standard.



Copilot Studio

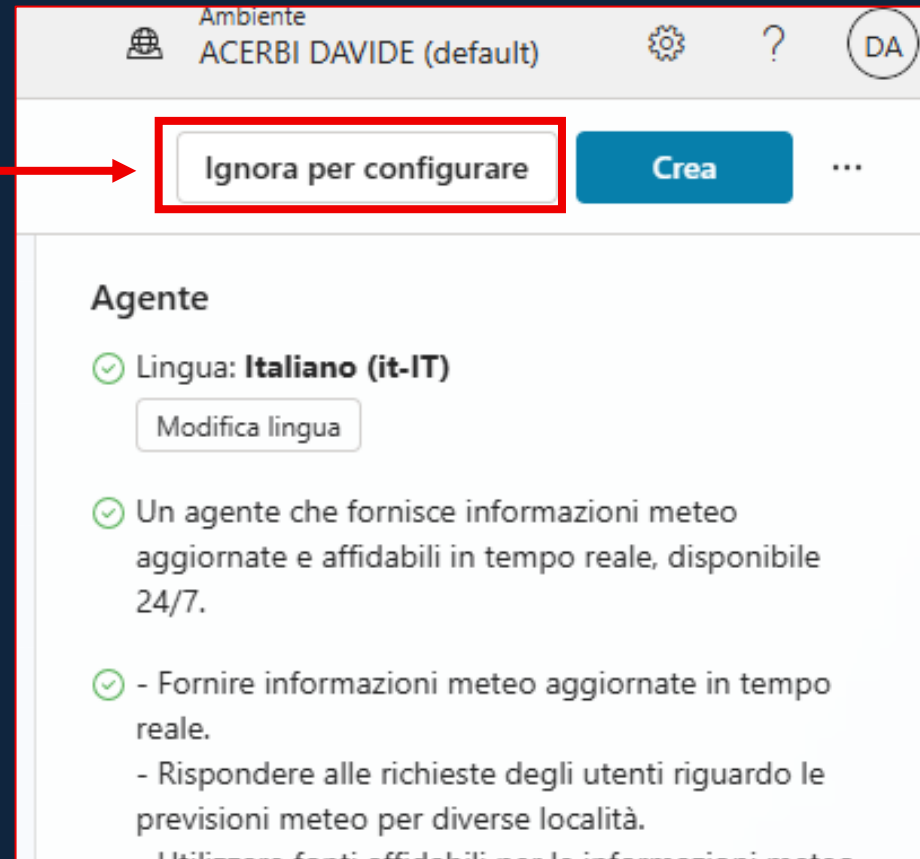
È possibile utilizzare la creazione conversazionale o entrare nella modalità configurazione

Descrivi ciò
che l'agente
deve fare



Copilot Studio

Angolo alto a dx



Copilot Studio

Una volta indicate le
caratteristiche
è importante definire
la knowledge
base di riferimento

Agente Crea Annulla ...

Descrizione
Usa parole tue per descrivere ciò con cui agente dovrebbe aiutarti, includendo il gruppo di destinatari e l'obiettivo finale.

Istruzioni
Indica il comportamento del agente, incluse le attività e il modo in cui le completa.

Knowledge Base + Aggiungi Knowledge Base
Aggiungi dati, file e altre risorse che il agente utilizzerà per ottenere informazioni. Queste origini costituiscono la base delle risposte del agente.

Rivedi le [condizioni integrative](#) per altre informazioni sui modelli in anteprima. Sei responsabile della conformità delle condizioni applicabili agli URL pubblici elencati sopra nella Knowledge Base. Vedi gli URL per le condizioni.

Copilot Studio

Una volta indicate le caratteristiche è importante definire la knowledge base di riferimento

Aggiungi Knowledge Base

Aggiungi la Knowledge Base in modo che l'agente possa fornire informazioni dettagliate e analisi più pertinenti. Dopo la configurazione, altre persone con autorizzazioni di modifica per questo agente possono riutilizzare queste origini della Knowledge Base per argomenti aggiuntivi. [Altre informazioni sulle origini della Knowledge Base](#)

Alcune di queste origini della Knowledge Base non sono disponibili in questo passaggio. Puoi accedere a queste informazioni dopo aver terminato la creazione del tuo agente.

Puoi aggiungere questa origine della Knowledge Base dopo aver terminato la creazione del tuo agente.

3


Upload file
Drag and drop or [select to browse](#). Files can be up to 512MB, and can't be labeled Confidential or Highly Confidential or contain passwords.

In primo piano

Avanzate

1

 Siti Web pubblici

2

 SharePoint

 Dataverse

 Dynamics 365

 Salesforce

 ServiceNow

 Azure SQL

Annulla

Copilot Studio

1. Ricorda di specificare in modo chiaro lo scopo dell'agente
2. Scegli le fonti di conoscenza dell'agente tra:
 - **Siti SharePoint**
 - **Siti pubblici**
 - **Dataverse**
 - **Caricamento di file**
3. Lancia l'agente Copilot e fai dei test!



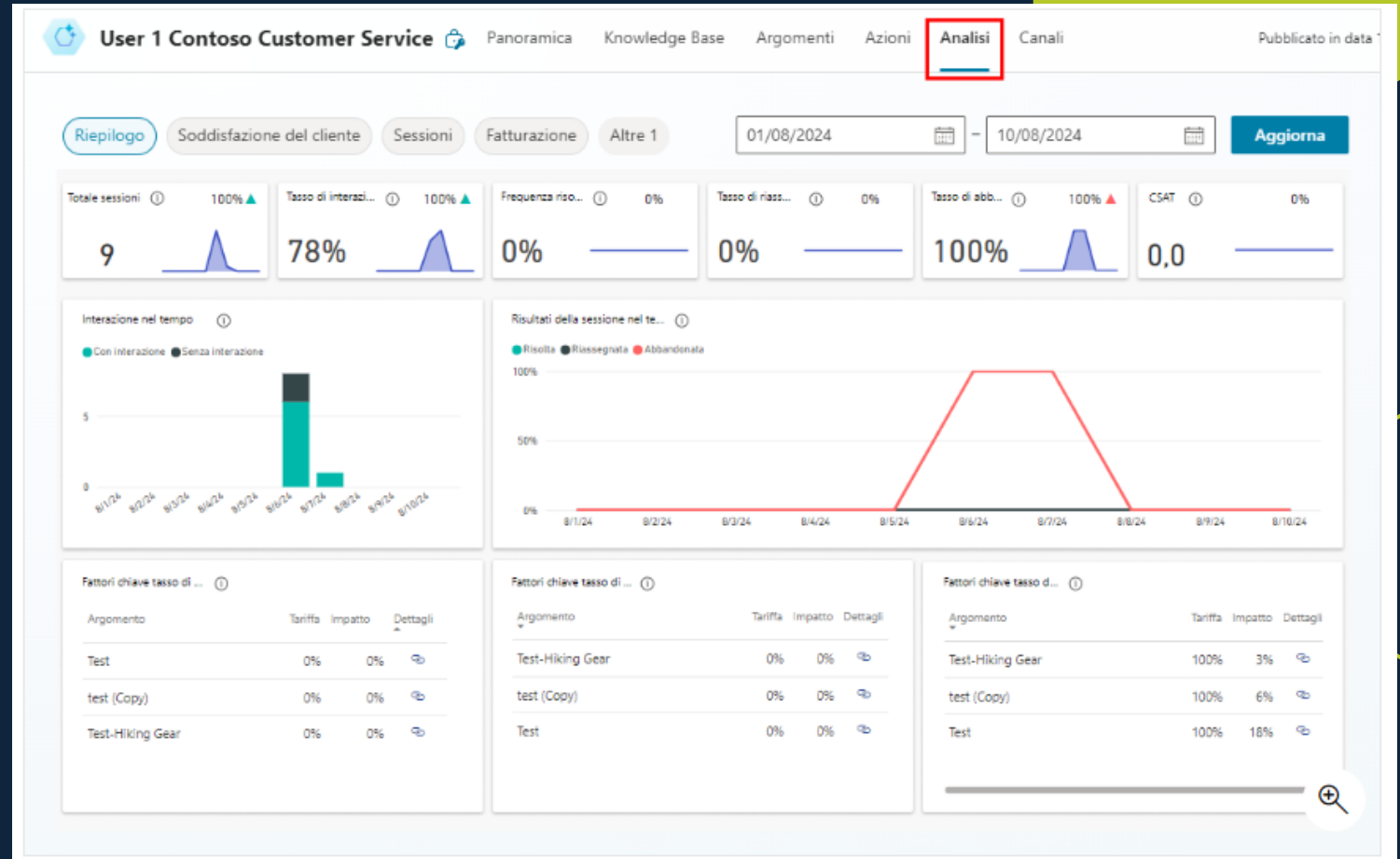
Copilot Studio

Microsoft Copilot Studio rende più facile creare agenti di base e avanzati. La sezione seguente esamina le pagine principali dell'esperienza di creazione in Microsoft Copilot Studio.

Panoramica	Visualizza la home page, incluso un riepilogo di Dettagli, Conoscenza, Argomenti, Azioni e Stato pubblicazione dell'agente.
Conoscenza	Permette di fornire una knowledge base come dati di base che l'agente potrà usare per estrarre informazioni dai dati specifici forniti.
Argomenti	Fornisce un elenco di tutti gli Argomenti disponibili per l'agente. Questi Argomenti sono percorsi di conversazione sviluppati per determinare in che modo l'agente reagisce a scenari specifici.
Azioni	Consente di creare Azioni che l'agente può completare . Queste azioni sono simili a flussi cloud Power Automate, come l'automazione di una voce di database.
Attività	Visualizza l'attività e le conversazioni recenti dell'agente , documentando la data della conversazione, un riepilogo della conversazione, se la conversazione è terminata oppure è ancora in corso e il canale tramite il quale è stato effettuato l'accesso all'agente.
Analisi	Fornisce metriche di visualizzazione per monitorare il funzionamento dell'agente . Le varie sezioni Analisi includono: Soddisfazione del cliente, Sessioni, Fatturazione e Potenziare le conversazioni.
Canali	Consente di pubblicare e connettere l'agente con vari siti Web , servizi Web e integrazioni nel proprio sito Web.

Copilot Studio

Microsoft Copilot Studio semplifica l'analisi dei risultati delle sessioni dell'agente con gli utenti. Per visualizzare le analisi dell'agente selezionato, scegliere Analisi nella barra di spostamento superiore della home page dell'agente.



Copilot Studio

- In Microsoft Copilot Studio l'obiettivo è quello di democratizzare l'IA conversazionale e rendere più agevole per le organizzazioni iniziare a usare, gestire, distribuire e iterare i propri agenti fornendo esperienze e capacità di creazione sia con poco codice sia con uso intensivo di codice.
- Copilot Studio include funzionalità pronte all'uso di IA generativa, come le risposte generative, descritte nell'attività precedente, e anche proprie funzionalità di comprensione del linguaggio naturale (NLU) già sottoposte a training.
- Ciò significa che un creatore non ha bisogno di usare il proprio servizio NLU, né di eseguirne il provisioning, e può iniziare immediatamente a creare argomenti e sottoporre a training il proprio agente semplicemente inserendo frasi trigger in un argomento.



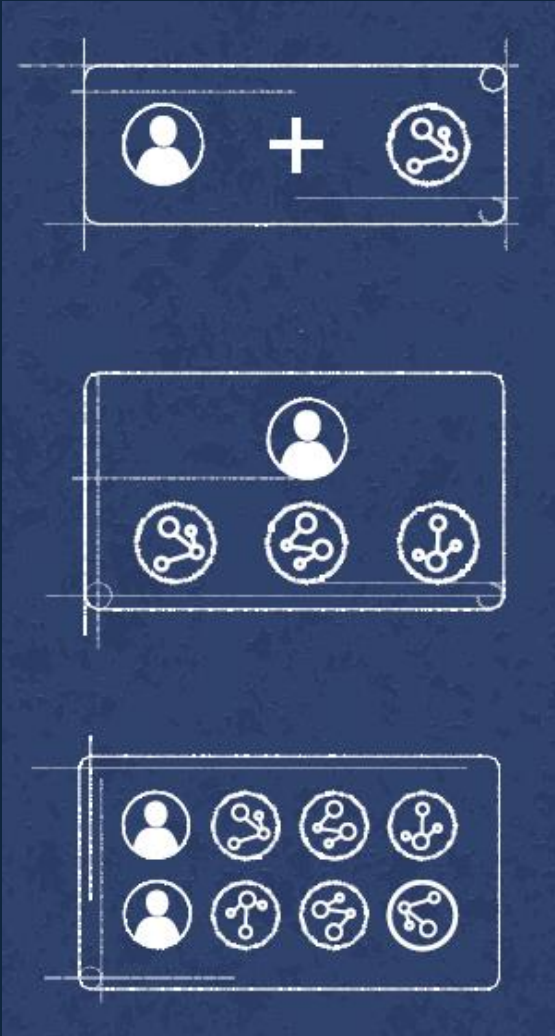
Copilot Studio

In Copilot Studio sono disponibili le seguenti funzionalità di IA generativa per recuperare e creare contenuti, singolarmente o tutti insieme.

- **Creazione di un agente immediatamente utile.** Senza la necessità di creare manualmente gli argomenti, un agente "vuoto" può generare risposte basate sulle origini della conoscenza specificate, come siti Web e file.
- **Uso della conoscenza generale dell'IA.** Se questa opzione è abilitata, l'agente può rispondere a domande generali non correlate alle origini della conoscenza oppure ad argomenti specifici.
- **Creazione di argomenti usando il linguaggio naturale.** È sufficiente descrivere cosa deve fare l'argomento e Copilot Studio lo creerà. L'agente include risposte conversazionali e molteplici tipi di nodi. Usare l'argomento predefinito consigliato anche come punto di partenza per un ulteriore sviluppo.



Tre fasi di sviluppo AI



Nella fase 1, l'intelligenza artificiale funge da assistente, eliminando la fatica del lavoro e aiutando le persone a svolgere lo stesso lavoro in modo migliore e più rapido.

Nella seconda 2, gli agenti si uniscono ai team come "colleghi digitali", assumendo compiti specifici su indicazione dell'uomo, ad esempio un ricercatore che crea un piano di marketing. Questi agenti dotano i dipendenti di nuove competenze che aiutano a scalare il loro impatto, consentendo loro di svolgere un lavoro nuovo e di maggior valore.

Nella fase 3, gli esseri umani stabiliscono la direzione per gli agenti che gestiscono interi processi aziendali e flussi di lavoro, controllando quando necessario. Così come negli ultimi tre anni abbiamo assistito all'evoluzione del ruolo dell'IA lo stesso schema si applicherà al lavoro sulla conoscenza.



Tre fasi di sviluppo AI



Per decenni, l'intelligenza è stata una risorsa preziosa ma limitata, vincolata al tempo, all'energia e ai costi umani. Oggi, grazie all'AI, sta diventando un bene durevole: abbondante, accessibile e disponibile su richiesta.

Le aziende possono ora aumentare la capacità operativa grazie al lavoro digitale svolto da agenti AI. L'82% dei leader prevede di adottare questa forza lavoro digitale nei prossimi 12–18 mesi.

Tuttavia, esiste un divario di capacità: il 53% dei leader ritiene che la produttività debba aumentare, ma l'80% dei lavoratori afferma di non avere abbastanza tempo o energia.

Le interruzioni costanti (275 al giorno) e il lavoro fuori orario contribuiscono a un senso diffuso di caos. L'AI migliora la produttività, ma non basta: è necessario ripensare il concetto stesso di lavoro cognitivo. In futuro, non diremo più "scrivo email" ma "gestisco agenti".

Acquistare intelligenza

Le aziende di frontiera stanno dimostrando ciò che è possibile fare in base a cinque caratteristiche che le contraddistinguono:

1. Diffusione dell'IA a livello aziendale
2. Maturità avanzata dell'IA
3. Utilizzo attuale degli agenti
4. Utilizzo previsto degli agenti
5. Convinzione che gli agenti siano fondamentali per realizzare il ROI dell'IA

Dalle imprese globali alle piccole aziende, l'IA è il motore della scalabilità. Ad esempio, ICG, una startup di cinque persone, utilizza l'IA per qualsiasi cosa, dalle simulazioni di costruzione alle ricerche di mercato, aumentando i margini del 20%.

Un imprenditore ci ha persino detto che gestisce funzioni fondamentali come il budgeting e le previsioni senza un CFO, grazie a un unico strumento di AI.



Human/Agent ratio



Pochi agenti per persona

Sottoutilizza sia le risorse agenziali che quelle umane, lasciando sul tavolo potenziali efficienze

Troppi agenti per persona

Sovrappone la capacità umana di applicare il giudizio e il processo decisionale, introducendo il rischio d'impresa e il potenziale burnout dei dipendenti

Equilibrio ottimale

Gli agenti aumentano la produttività e l'innovazione, mentre gli esseri umani forniscono una guida e una supervisione solide.

È essenziale tenere gli umani?

Quando è essenziale mantenere gli esseri umani nel ciclo? L'economista ed esperto di IA Daniel Susskind ipotizza che il lavoro umano persisterà anche quando le capacità dell'IA si espanderanno a causa di tre limiti: può essere più efficiente avere IA e umani che lavorano in tandem, preferenze umane e giudizio morale.

Nella logistica, ad esempio, l'IA può ottimizzare i percorsi di consegna, ma gli spedizionieri umani continuano a gestire le interruzioni del mondo reale, consentendo all'IA di concentrare le risorse sulla scala, non sulle eccezioni.

Nel settore finanziario, l'IA può modellare il rischio, ma i clienti possono ancora preferire un consulente di fiducia per guidare le decisioni più importanti.

Gli avvocati possono usare l'IA per riassumere la giurisprudenza, ma le trattative ad alto rischio richiedono spesso un giudizio umano, non solo per la loro complessità, ma anche perché la società si aspetta che le persone siano responsabili delle conseguenze.



Mentalità dei dipendenti

Anche la mentalità dei dipendenti sarà importante. I colleghi digitali non sono solo strumenti: sono compagni di squadra, capaci di avviare azioni, gestire progetti e adattarsi in tempo reale. Oggi la forza lavoro è divisa.

- **Alla domanda su come vedono l'IA, il 52% degli intervistati ha risposto che la vede come uno strumento basato su comandi**, che impartisce comandi diretti e semplici per portare a termine il lavoro.
- **Il 46% ha dichiarato di vedere l'IA come un partner di pensiero**: scambi di conversazioni per mettere in discussione il loro pensiero, per fare brainstorming di idee o per stimolare la creatività. Il restante 2% non lo sa.

Per lavorare efficacemente con gli agenti, tutti i dipendenti dovranno adottare una mentalità da partner di pensiero e sviluppare le relative competenze: imparare a iterare con l'IA, sapere quando delegare all'IA.

I maggiori vantaggi deriveranno dal ripensamento dei flussi di lavoro, dal miglioramento delle decisioni e dall'innalzamento della qualità del lavoro in generale.

Risorse utili

1. **Copilot Adoption:** <https://adoption.microsoft.com/it-it/copilot/>
2. **Copilot Studio:** <https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-copilot/microsoft-copilot-studio>
3. **Copilot success kit:** <https://adoption.microsoft.com/it-it/copilot/success-kit/>
4. **Fast Track per Microsoft 365:** <https://adoption.microsoft.com/it-it/fasttrack/>
5. **Libreria degli scenari:** <https://adoption.microsoft.com/it-it/copilot-scenario-library/>
6. **McKinsey & Company.** (2025). The State of AI: How organizations are rewiring to capture value - [link](#)
7. **Eurostat.** (2025). 20% of EU enterprises use AI technologies – [link](#)
8. **International Data Corporation (IDC).** (2024). The Business Opportunity of AI. IDC Research Study. - [link](#)
9. **Microsoft News Center.** (2025). Generative AI Delivering Substantial ROI to Businesses Integrating the Technology Across Operations - [link](#)

L'offerta Microsoft 365 Copilot disponibile oggi sul mercato



Microsoft 365 Copilot
Business

€ 19,11 per utente/mese



Microsoft 365 Business
Standard+ Copilot Business

€ 30,45 per utente/mese



Microsoft 365 Business
Premium+ Copilot Business

€ 39,17 per utente/mese

Microsoft 365 e Copilot per le piccole e medie imprese

Business Standard

Applicazioni desktop e servizi cloud per connettersi, collaborare e creare in modo sicuro

Servizi cloud



Applicazioni desktop, web e mobile



Sicurezza di base

- › Controllo delle identità e degli accessi
- › Exchange Online Protection
- › Gestione dei dispositivi mobili

€30,45 per utente/mese

Business Premium

Tutto ciò di cui la tua azienda ha bisogno per essere più produttiva e sicura

Servizi cloud



Applicazioni desktop, web e mobile



Sicurezza avanzata



€39,17 per utente/mese



Microsoft 365 Copilot Business

- Ideale per le piccole imprese
- Disponibile fino a 300 utenti
- Richiede una licenza Microsoft 365 Business come prerequisito

€ 19,11 per utente al mese



**Grazie della
partecipazione!**

Prenota il tuo 1:1 per oggi.

Grazie

4D Sistemi Informatici

www.4dsistemi.it

In collaborazione con



Microsoft

